

WMS software

**Wat is WMS software, wat zijn mogelijkheden
en voordelen voor uw organisatie**

VOOR BETERE ICT BESLISSINGEN

WMS software

**Wat is WMS software, wat zijn mogelijkheden
en voordelen voor uw organisatie**



Een uitgave van het ICT informatiecentrum, Houten
11 e uitgave 2020 (02)

© ICT informatiecentrum

Alle rechten voorbehouden. Het is de ontvanger van deze publicatie verboden de inhoud ervan geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, digitaal te verspreiden of op welke wijze dan ook te distribueren, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever. Hoewel deze uitgave met zorg is samengesteld, aanvaardt de uitgever geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik ervan en fouten of onvolkomenheden in de gepubliceerde teksten.

Voorwoord

Er worden steeds hogere eisen gesteld aan de goederenstromen tussen uw leveranciers, u en uw klanten. Maar ook uw interne goederenstroom moet op orde zijn om klantenservice te kunnen optimaliseren, de productiviteit en efficiency in het magazijn te verbeteren, de exploitatiekosten van uw magazijn te beheersen en om tijdig te kunnen inspelen op ontwikkelingen in de supply chain. Met een warehouse management systeem kunt u dit realiseren.

In dit boekje geven het ICT informatiecentrum en diverse kennispartners hun visies op wat warehouse management is en wat de rol van een warehouse management systeem daarbij is. In die visies zit uiteraard een overlap, maar zo krijgt u een goed beeld van de toepassingen en ontwikkelingen van WMS software en de toegevoegde waarde ervan voor uw organisatie. Hiermee is dit boekje een goede introductie op dit thema en een goede eerste informatiebron bij het opstarten van een WMS project.

Zodra u toe bent aan de keuze van een WMS oplossing, kunt u gebruik maken van de WMS box. Hierin vindt u alle informatie van het ICT informatiecentrum over de selectie en implementatie van WMS oplossingen en het uitvoeren van uw project.

Wij wensen u alle succes toe bij uw WMS project!

ICT informatiecentrum

Kijk voor meer informatie over WMS software en de WMS box op:

ICTinformatiecentrum.nl

WMSsystemen.nl

Als u ons nog niet goed kent

Het ICT informatiecentrum biedt met websites, boeken, whitepapers, de ICT nieuwsbrief en andere media informatie over de toepassing, selectie en implementatie van zakelijke ICT oplossingen. Al sinds 2001 is het ICT informatiecentrum daarmee de meest gebruikte informatiebron bij de keuze van bedrijfssoftware, ICT producten, diensten en leveranciers. Wij zijn onafhankelijk. Ons doel is dat u over de juiste kennis beschikt om hierover goede beslissingen te nemen. Met de ICT nieuwsbrief houden wij meer dan 13.000 ICT (mee)beslissers op de hoogte van relevante ontwikkelingen.

**Oriënteren of selecteren?
Gebruik de gratis WMS box**

[BEKIJK DE WMS BOX](#)

Inhoud

Voorwoord	3
Als u ons nog niet goed kent	4
Wat is warehouse management?	6
Wat is WMS software?	7
Belang van WMS software	9
De impact voor een organisatie	11
WMS in de cloud	13
5 quick wins om uw magazijn KPI's te behalen	15
In 6 stappen beter voorraadbeheer	19
Meer informatie over ICT oplossingen	22
Kennispartners	23
ICT informatiecentrum	24

Wat is warehouse management?

Bron: ICT informatiecentrum

Warehouse management is het beheer van een magazijn (warehouse), opslagplek van goederen of distributiecentrum. Het betreft het totaal van alle bedrijfsprocessen die betrekking hebben op goederen die in een magazijn worden opgeslagen en die zowel binnen als buiten zo'n opslagplek plaatsvinden. Warehouse management begint met de administratie van goederen bij levering (aankomst) en eindigt met de aansturing van alles wat moet gebeuren als goederen worden afgeleverd. De software die hierbij gebruikt wordt, wordt aangeduid als een warehouse management systeem.

Inslag, opslag en uitslag

Goederen die in een bedrijf binnenkomen, moeten een plek krijgen in het magazijn. De 'inslag' betekent dat het warehouse management systeem aangeeft waar in het magazijn plaats is en wat de beste plek is. Spullen die veel worden verkocht en daarom relatief vaak uit het magazijn moeten worden opgehaald, kunnen bijvoorbeeld het beste voor in het magazijn worden opgeslagen, zodat deze snel kunnen worden gevonden. De 'opslag' functie van een WMS betekent dat het systeem bijhoudt waar goederen zijn opgeslagen en of ze eventueel zijn verplaatst. Een mogelijkheid is ook dat het WMS spullen indien nodig blokkeert, bijvoorbeeld omdat ze niet naar klanten mogen worden verstuurd. 'Uitslag' betekent dat het WMS in het geval van een verkooporder aangeeft waar het gevraagde product zich bevindt, zodat het voor uitlevering kan worden opgehaald.

De implementatie van een warehouse management systeem is mogelijk in praktisch iedere bedrijfsomgeving. Ondernemingen die voor het eerst tot WMS implementatie overgaan, zijn meestal bedrijven die met een traditionele (niet geautomatiseerde) administratie onvoldoende overzicht hebben.

Wat is WMS software?

Bron: Diverse kennispartners

Een WMS beheert de goederenstromen binnen een magazijn. Het is een operationeel systeem dat gericht is op de directe aansturing van alle processen rondom de logistiek in een magazijn. Het stelt een organisatie in staat de klantenservice te verhogen, de productiviteit en efficiency in het magazijn te verbeteren, de exploitatiekosten van het magazijn te verlagen en snel op ontwikkelingen in de supply chain in te kunnen spelen. In combinatie met het feit dat het magazijn tegenwoordig vaker als profit center dan als cost center wordt beschouwd, zijn dit de belangrijkste drijfveren voor het gebruik van een WMS. *Davanti Warehousing*

WMS software is een geautomatiseerd systeem dat alle activiteiten en processen - die binnen de vier muren van een magazijn plaatsvinden - optimaliseert. De activiteiten worden geregistreerd en aangestuurd en taken worden ingedeeld naar gelang hun prioriteit. Fouten worden gesignaleerd, geëlimineerd en bedrijven kunnen een kosteneffectief goederenbeheer realiseren. *Infor*

Warehouse management software beheert magazijnlocaties en voorraden in logistieke en distributiecentra. Het bestuurt, controleert en optimaliseert de goederenstromen van het magazijn, erbinnen en naar buiten toe. Daarnaast bepaalt en ondersteunt een WMS begeleidende processen, bijvoorbeeld orders verzamelen, verpakken, verzenden en value added services, zoals kitting (pakket samenstellen). Warehouse management software is geschikt voor alle soorten artikelen en kan zowel in handmatige als in geautomatiseerde magazijnen ingezet worden. *Viastore systems*

Een WMS vormt het hart van de logistieke operatie binnen het warehouse. Het stuurt de werkzaamheden in het magazijn aan en zorgt hierbij voor een optimale inzet van zowel de medewerkers als de overige middelen. Een goed

WMS doet dit realtime en kan hierbij de juiste prioriteiten stellen, waardoor de goederen op tijd het magazijn kunnen verlaten. Een modern WMS is daarnaast tevens een databron die informatie levert aan de hand waarvan managementbeslissingen op basis van feiten genomen kunnen worden. Een WMS verbetert de operatie tegen lagere operationele kosten. *Consafe Logistics*

Vertaald in het Nederlands is een WMS een magazijn beheer systeem. Een WMS beheert de gehele keten van het magazijn: inslag, controle, opslag, locatiebeheer, orderpicking, controle, inpak, expeditie en uitslag. *Technisch buro West-Brabant B.V.*

Een WMS is software waarmee de activiteiten in een magazijn slimmer en beter kunnen worden geregeld dan zonder deze software. Om activiteiten te verbeteren, zult u eerst moeten zien wat er gebeurt/gebeurde. Want wat u niet ziet, kunt u niet verbeteren. Een WMS bestaat uit een aantal samenhangende gegevensbestanden die (het liefst) in real-time worden geactualiseerd zodat u deze gegevens vanuit de operatie gebruikt voor het aansturen van de operatie. Automatische Identificatie zoals barcodering, RFID en andere hulpmiddelen om automatisch de gegevens vast te leggen, zijn de basis voor een WMS. Vergelijk het met autorijden: u reageert op de situatie van nu! Niet op wat u ziet in uw achteruitkijkspiegel. *Scopin*

Belang van WMS software

Bron: Diverse kennispartners

Een WMS verbetert de procesondersteuning. Bedrijfsprocessen en activiteiten worden beter op elkaar afgestemd, slimmer gecombineerd en resources worden beter ingezet. Daarnaast vormt het verbeteren van de datakwaliteit een belangrijk voordeel van een WMS en kan bepalend zijn in de prestaties van een organisatie. Bedrijven willen informatie die tijdig paraat is, correct en relevant. Een WMS kan daarin voorzien. *Infor*

Een WMS kan beter sturen in de prioriteit en tijdigheid van uitvoering van taken en kan op basis van urgentie, capaciteit, kwantiteit en kwaliteit bepalen hoe één of meerdere taken uitgevoerd moeten worden. Een WMS levert informatie over de voortgang van logistieke processen en de hoogte en status van de voorraden. Deze informatie ondersteunt de logistiek manager bij de sturing van de logistiek. Verder kan een WMS de logistieke processen onderling beter op elkaar afstemmen. *Davanti Warehousing*

Het gebruik van een WMS verhoogt de transparantie, efficiency en kwaliteit in een magazijn. De logistieke processen worden gestandaardiseerd en alle beschikbare capaciteiten, van magazijnlocaties tot de medewerkers, worden optimaal ingezet. *Viastore systems*

Door het gebruik van een WMS is het mogelijk om op een snelle en efficiënte manier alle stromen in het warehouse aan te sturen. Zeker in de huidige tijd is het van belang dat u flexibel bent in uw logistieke operatie. E-commerce en een veranderende markt vragen om directe (bij)sturing. Een WMS zorgt ervoor dat de taken snel en volgens de juiste prioriteit kunnen worden uitgevoerd, waarbij er ook constant inzicht is in de voortgang. Het voorkomt fouten en houdt rekening met de manier van verzenden. De juiste software is snel te configureren als u te maken krijgt met nieuwe stromen, andere goederen of andere kanalen. *Consafe Logistics*

Een WMS kan alleen bestaande logistieke processen verbeteren als de organisatie achter die processen en de processen zelf in orde zijn. Het organiseren gaat altijd voor het beheren. Met andere woorden: een WMS alleen kan geen logistieke processen verbeteren. Het is een beheersysteem. *Technisch buro West-Brabant B.V.*

Elk WMS geeft inzicht in de huidige situatie, het rapporteert over de historie en het wordt gevuld met verwachte activiteiten in de vorm van “te ontvangen leveringen” en “te verzenden orders”. Hoe verder de horizon van de geplande activiteiten is, ofwel hoe verder u kunt vooruitzien, hoe beter de logistieke activiteiten kunnen worden gepland. Op basis van actuele registraties van bewegingen (Auto-ID, scanning, RFID) kan direct worden bijgestuurd. Een WMS helpt dus bij het aansturen van de activiteiten. *Scopin*

De impact voor een organisatie

Bron: Diverse kennispartners

Een WMS is onderdeel van de primaire processen binnen een organisatie en wordt gebruikt door zowel operationele mensen als management. Een goed geïmplementeerd WMS levert dagelijks voordelen op, terwijl een verkeerde implementatie grote gevolgen kan hebben voor het succes van het bedrijf. Gezien deze impact, is het van groot belang voldoende tijd en resources beschikbaar te hebben bij de implementatie van een WMS. Ook dient men vooraf heldere doelstellingen te formuleren en een gedragen visie over de inrichting van de logistieke processen te hebben. *Davanti Warehousing*

Een WMS tilt de organisatie naar een hoger efficiëncyniveau. Het is een belangrijke stap in de professionalisering van een organisatie en biedt nieuwe mogelijkheden. *Infor*

Voorafgaand aan de aanschaf is het belangrijk om de eisen van de door de software te sturen processen en functies exact te beschrijven. Wanneer de WMS software deze eisen afdekt en met zuivere interfaces in de IT omgeving van de onderneming verbonden wordt, dan zal de onderneming al na korte termijn financieel en kwalitatief van de investering profiteren. *Viastore systems*

De investering van een WMS heeft een payback van minder dan twee jaar. Door het inzetten van het WMS komt er ook een change management project op gang. Het brengt de logistieke organisatie op een hoger niveau en maakt continue verbetering mogelijk. Uw klant kan beter worden geholpen met snellere processen en een uitgebreidere informatiestroom. Ook intern komt er meer managementinformatie beschikbaar, waardoor beslissingen op basis van de juiste feiten kunnen worden genomen. Het maken van plannings wordt veel eenvoudiger en hierbij wordt rekening gehouden met meer factoren. Dit maakt dat de gehele logistieke operatie optimaal kan

opereren tegen lagere kosten. Dit werkt als een hefboom door in de rest van de organisatie. *Consafe Logistics*

Over het algemeen betekent het veel voor een organisatie omdat, zoals in de vorige vraag besproken, de gehele organisatie en de bij het magazijn behorende processen gedetailleerd geanalyseerd dienen te worden om überhaupt het WMS te kunnen implementeren. Na de analyse moeten alle parameters voor de WMS configuratie boven tafel komen. Alles wat in de hoofden van de diverse medewerkers zit, moet bekend zijn. Met de implementatie gaan we van een 'Kennismagazijn' naar een 'Geautomatiseerd magazijn'. *Technisch buro West-Brabant B.V.*

De betekenis van de aanschaf van een WMS voor een organisatie is afhankelijk van de staat waarin de logistiek wordt beheerst c.q. een probleem oplevert en de houding van de mensen die ermee moeten werken. Een WMS moet aansluiten op de werkzaamheden die een organisatie in de toekomst wil uitvoeren. Dus als men wil veranderen of verbeteren, zal de organisatie een plan moeten hebben dat met een WMS kan worden uitgevoerd. De basis voor een verandering is dat u weet welke processen met welke kwaliteit nu worden uitgevoerd. Een inventarisatie, procesanalyse, value-stream-map of andere bewustwording van de stand van zaken is van groot belang voordat een WMS wordt aangeschaft en ingevoerd. *Scopin*

WMS in de cloud

Bron: ICT informatiecentrum

WMS in de cloud neemt het in toenemende mate over van traditionele WMS pakketten. Ook mobiele apps worden vaker toegepast voor warehouse management. Lange tijd konden oplossingen die met deze moderne technologie werken, zich nog niet helemaal meten met de WMS oplossingen die zich bewezen hadden als software op de eigen servers van een bedrijf. Daar komt steeds meer verandering in. Cloudoplossingen kunnen ook voor warehouse management voordelen bieden.

Cloud oplossingen

Bij cloud computing draait bedrijfssoftware niet op de eigen servers van de onderneming, maar komt een applicatie binnen via internet. Cloud computing is geen product, maar een dienst. Dat blijkt ook uit het afrekenmodel. U betaalt niet voor een applicatie of systeem, maar bijvoorbeeld per gebruiker per maand. Voor het gebruik daarvan dus. Een eenmalige investering in hardware, software en licenties, om eigenaar te worden van een applicatie, is niet nodig. Er is geen systeembeheerder nodig; back-ups worden automatisch gemaakt en updates worden automatisch geïnstalleerd.

Voordelen van WMS in de cloud

Het grote voordeel van cloud computing is dat er geen grote investeringen nodig zijn. Vooral voor startende ondernemingen kan dat doorslaggevend zijn om een WMS in de cloud te gebruiken. De voordelen van een WMS in de cloud op een rijtje:

- Er zijn niet veel investeringen nodig. Alleen implementatiekosten en aanschafkosten voor standaard hardware.

- Omdat een WMS in de cloud draait in een internetbrowser, kan het systeem op iedere gewenste plek worden ingeschakeld.
- Het datacenter van een (professionele) aanbieder van cloud computing is beter beveiligd dan de eigen serverruimte van de gebruiker van het WMS.
- Niet zelf software hoeven installeren betekent dat de implementatiekosten uiterst beperkt zijn.

Nadelen van WMS in de cloud

- Afhankelijkheid van het internet: geen verbinding, geen WMS.
- De gebruiker is afhankelijk van de functionaliteiten die in de betreffende oplossing aanwezig zijn. Zelf aanvullende toepassingen installeren is in het geval van cloud computing niet of lastig mogelijk.
- Ondernemingen die kiezen voor de cloud zijn überhaupt erg afhankelijk van de aanbieder.
- Bedrijfsinformatie wordt opgeslagen buiten de muren van de eigen onderneming. Vaak is niet geheel duidelijk waar (gevoelige) informatie terecht komt; dat kan ook in het buitenland zijn.

5 quick wins om uw magazijn KPI's te behalen

Bron: Boltrics

Steeds kortere leveringstermijnen, toenemende eisen rondom productveiligheid en een aanhoudend tekort aan arbeidskrachten. Een kleine greep uit de uitdagingen waar logistiek dienstverleners momenteel mee kunnen kampen. En dan hebben we het nog niet eens over de vergaande wensen van klanten. Orders moeten zo snel mogelijk verwerkt worden tegen zo laag mogelijke kosten, zonder dat de kwaliteit en veiligheid van producten in het gedrang komt.

Wat is de magische truc om financieel gezond te blijven én tegelijkertijd te voldoen aan de marktvraag in deze uitdagende tijd van krappe marges en hoge verwachtingen? Kortom, hoe haalt u uw magazijn KPI's? Het antwoord is eigenlijk vrij simpel: zet uw WMS aan het werk en houd zelf tijd over.

Een praktische stap richting innovatie

Met een krappe arbeidsmarkt en dito winstmarges is automatisering vaak een praktische investering. Dat klinkt misschien weinig innovatief. Maar juist door een praktische zet krijgt u de ruimte om u bezig te houden met innovatieve projecten. Want met de juiste tools in handen verwerkt u met minimale (handmatige) handelingen grotere volumes en dus hoeft u uw collega's niet te belasten met extra administratieve taken. Dat scheelt, hoeft u zich daar in ieder geval niet meer druk om te maken en kunt u zich met andere dingen bezig houden.

Uw magazijn KPI's uitgewerkt in 5 quick wins

Bijvoorbeeld hoe u tegemoet kunt komen aan de wensen van klanten. Denk aan de communicatiewens en de traceability van producten. Of wat de optimale verdeling is van opdrachten over mensen en machines. Iets wat u

overigens binnenkort kunt uitbesteden aan het analytische inzicht van AI. Maar ook hoe u files voorkomt voor uw laaddocks.

1. Track & trace uw goederen van hier tot Tokio

Door de toenemende kwaliteitsstandaarden en regelgeving wordt u continu geconfronteerd met de uitdaging om productintegriteit te garanderen gedurende de gehele distributieketen. Dat kan een flinke druk leggen op uw business. Want het gaat meestal om een flink aantal (controle)punten die uw collega in het magazijn één voor één moet vastleggen in het systeem. Om deze vervolgens moeiteloos met uw klant te delen. Moet dat handmatig plaatsvinden, dan kunt u daar met gemak een extra collega voor aannemen. Bij VCK Logistics SCS zorgen ze dat ze orders gedurende het gehele proces kunnen volgen met behulp van serienummer registratie. Mocht er onverhoopt iets fout zijn gegaan, dan weten ze dat altijd te tracken.

2. Voorkom files voor uw docks

Op een gemiddelde werkdag kan de aanloop van trucks bij uw docks flink in de aantallen lopen. In de ideale wereld volgen leveringen elkaar één voor één op. Echter, de praktijk blijkt iets weerbarstiger: toeleveranciers melden zich allemaal op hetzelfde moment en binnen mum van tijd staat er een flinke file voor uw docks. Het resultaat? Uw medewerkers lopen het vuur uit de sloffen, terwijl ze een uur later niets om handen hebben. Niet bepaald de ideale verdeling van resources en tijd. Ook niet bepaald bevorderlijk voor de productiviteit én de relatie met toeleveranciers. Want uiteindelijk zitten u en uw logistieke partner met een inefficiënt en dus kostbaar proces opgescheept. Voorkom chaos op uw terrein en geef logistieke partners de mogelijkheid een tijdslot te reserveren via het App Platform. Chauffeurs arriveren tijdens een vooraf afgesproken periode, rijden uw terrein op met een unieke

toegangscode en uw medewerkers staan klaar om zo snel mogelijk te laden/lossen.

3. Optimaliseer de KPI's *omloopsnelheid en bezettingsgraad*

We hoeven u niet te vertellen dat u met een gestroomlijnd proces veel sneller grote volumes kunt verwerken met zo min mogelijk handmatige acties tegen zo laag mogelijke kosten. Uw medewerkers en machines voeren de gehele dag opdrachten uit, dus grote kans dat er op elk vlak verbetering mogelijk is. Maar hoe weet u waar de meeste winst te behalen valt? Ten eerste door de prestaties van resources te meten, zoals de snelheid, nauwkeurigheid en betrouwbaarheid. Ten tweede door de specifieke locatie waar u goederen opslaat en ten derde de route die uw warehouse-medewerkers afleggen om orders te verzamelen. Hiermee raakt u nog een van de andere magazijn KPI's: performance per medewerker. Door één van de belangrijkste magazijn KPI's, de gemiddelde doorlooptijd, in kaart te brengen kunt u uw warehouse efficiënter inrichten. Simpelweg door goederen op een strategische plek in het warehouse neer te zetten: de snellopers vooraan en de langzaam lopende goederen achterin. Daarnaast loont het om de meest economische route binnen het warehouse te berekenen op basis van XYZ-coördinaten.

4. Zet in op automatisering en robotisering

De combinatie van een krappe arbeidsmarkt enerzijds en de mondiale concurrentie anderzijds zal het gebruik van (semi-) geautomatiseerde warehouses en robotisering de komende jaren een flinke impuls geven. Dat levert u direct minimaal drie voordelen op: u heeft minder personeel nodig, u kunt uw huidige medewerkers voor andere taken inzetten en het proces kan 24/7 doordraaien. Maar dat is niet de enige reden waarom automatisering en robotisering gemeengoed zal worden. De marktvraag verandert ook continu. De behoefte groeit om

bestellingen in kleinere hoeveelheden af te kunnen nemen binnen – bij voorkeur met een kortere doorlooptijd in een specifiek tijdsvenster. Door processen (nog) meer te automatiseren kunt u de snelheid van het afhandelingsproces verhogen – zonder in te leveren op inkomsten.

5. Denk (pro-)actief mee met klanten

Uiteraard zorgt u goed voor uw klanten en doet u er alles aan om aan de verwachtingen te voldoen. Of bij voorkeur zelfs te overtreffen. Dat hoeft overigens helemaal geen hersenkraker te zijn. Want met de data die u heeft verzameld, blijkt het vaak vrij eenvoudig waardevolle inzichten boven tafel te krijgen. U weet exact hoeveel goederen op voorraad staan, wat de gemiddelde doorlooptijd is en wat de trend is qua afroep. Data waarmee uw klanten de voorraad kunnen verlagen – zonder nee te hoeven verkopen aan hun klanten.

In 6 stappen beter voorraadbeheer

Bron: Kerridge Commercial Systems

Als een bedrijf dat talloze goederenbewegingen beheert, zult u zich volledig bewust zijn van het belang van voorraadbeheer ten opzichte van het bieden van goede klantenservice. We weten allemaal hoe vervelend het is wanneer een item dat u wilt aanschaffen niet meer op voorraad is. Daarom staan hieronder 6 eenvoudige stappen om voorraadbeheer te verbeteren, die u kunt implementeren.

1. Verminder uw afhankelijkheid van op papier gebaseerde processen.

Houdt u voorraadmiveaus bij met behulp van een spreadsheet of papier? Als uw bedrijf een grote hoeveelheid voorraad beheert, dan kunt u tegen de volgende problemen aanlopen:

- Door afhankelijk te zijn van uw personeel om voorniveaus bij te houden, bestaat er een grotere kans dat er menselijke fouten optreden met als gevolg incorrecte data.
- Het document zal voortdurend moeten worden gecontroleerd zodat elke transactie administratief wordt verwerkt. De tijd die dit in beslag neemt, kan productiever worden ingezet binnen uw bedrijf.
- Iedere 12 seconden gaat er een document verloren in grote organisaties.

2. Controleer de prestaties van uw leveranciers

Ongeacht of u al vele jaren dezelfde leveranciers heeft of nieuwe aantrekt op regelmatige basis, het is belangrijk dat u hun prestaties bij blijft houden, zodat u het beste uit uw relatie haalt. Statistieken die u kunt bijhouden en analyseren om de betrouwbaarheid van uw leveranciers in kaart te brengen omvatten:

- Beloofde leverdatum.
- Ontvangstdatum.
- Hoeveelheid besteld en ontvangen.
- Conditie waarin de goederen zijn ontvangen.

Zodra u hebt gevonden welke leveranciers niet goed presteren en waarom, kunt u met hen samenwerken om de problemen op te lossen.

3. Identificeer voorraad die niet verkoopt

Hoe klein of groot uw bedrijf ook is en waar u uw producten ook opslaat, uw magazijnruimte efficiënt gebruiken is essentieel. Eén ding om te overwegen is het identificeren welke producten niet zo goed verkopen als ze zouden moeten. Iedere dag dat deze producten niet verkopen, nemen ze waardevolle ruimte in beslag op uw locatie, die ook gebruikt zou kunnen worden voor meer populaire producten. U zou kunnen overwegen om deze artikelen af te prijzen om zo sneller ruimte vrij te maken.

4. Investeer in voorraadbeheer software

Het bijhouden van inventaris kan u flinke hoofdpijn bezorgen. Volledig geïntegreerde voorraadbeheer software kan u helpen om uw voorraadniveaus effectiever te beheren en u een compleet overzicht van uw bedrijf geven. U moet zoeken naar software die:

- Zichtbaarheid geeft over data om zakelijke beslissingen te nemen.
- U helpt om voorraad te beheren op centraal, regionaal en filiaal niveau.
- Koppelingen heeft naar andere bedrijfsfuncties, zoals inkoop en orderverwerking.
- Specifiek ontwikkeld is voor de handels- en distributiesector.

5. Fysieke telling van uw voorraad

Ongeacht of u een gebruik maakt van handmatig of een geautomatiseerd voorraadsysteem, het belangrijk om regelmatig uw voorraad te tellen, zodat u op de hoogte bent van het verschil tussen de werkelijke voorraad en de niveaus geregistreerd in uw systeem. Redenen waarom deze twee niet altijd gelijk zijn kunnen worden toegeschreven aan de volgende krimp:

- Verspilling
- Breuk
- Diefstal

Zeker weten dat uw voorraadniveaus juist zijn helpt u om beslissingen te maken aan de hand van correcte gegevens.

6. Continue zoeken naar manieren om uw werkprocessen te verbeteren

Om constant de beste service aan uw klanten te bieden, moet u altijd kijken hoe u uw supply chain kunt verbeteren. Vragen die u uzelf moet stellen:

- Hoe presteert ons bedrijf?
- Wat kan ik doen om het te verbeteren?
- Hoe kan ik mijn voorraad of inventaris effectiever beheren?

Resultaten analyseren is een goede start, maar het is ook goed om medewerkers te vragen wat werkt en wat niet werkt. Zo krijgt u een goed beeld aangezien zij de processen dagelijks volgen en verbeteringen kunnen voorstellen.

Meer informatie over ICT oplossingen

ICTinformatiecentrum.nl

Alle ICT thema's en informatie

ICTboekensite.nl

Gratis boeken en publicaties

ICTwhitepapers.nl

Whitepapers, artikelen, checklist, cases

ICTberichten.nl

Belangrijk ICT nieuws + de ICT nieuwsbrief

CRMsystemen.nl

CRM en relatiebeheer, sales automation

ERPsystemen.nl

Geïntegreerde bedrijfssoftware

DMSsystemen.nl

Document management, ECM

BIsystemen.nl

Business intelligence, data oplossingen

HRMsystemen.nl

HRM software, e-HRM, ESS en MSS

WMSsystemen.nl

Warehouse management, magazijnbeheer

TMSsystemen.nl

Transport management

Heeft u vragen over ICT oplossingen, leveranciers of informatie? Bel ons op 085 40 10 218 of kijk op ICTinformatiecentrum.nl. Wij helpen u graag!

**Meer weten over WMS software?
Gebruik de gratis WMS box**

[BEKIJK DE WMS BOX](#)

Kennispartners

De inhoud van dit boek is tot stand gekomen in samenwerking met diverse specialisten op het gebied van WMS software. Hieronder presenteren zij zich aan u. Heeft u een vraag aan hen of over het thema van hun bijdrage, neemt u dan vrijblijvend contact met hen op. Zij helpen u graag bij de verdere uitvoering van uw WMS project.

Davanti Warehousing - Papendorpseweg 83 | 3528 BJ Utrecht

T +31 (0)88 345 45 00 | info@davantigroup.com | davantigroup.com

Infor - Mercuriusweg 45 | 3771 NC Barneveld

T +31 (0)34 279 94 00 | marketing.nl@infor.com | nl.infor.com

Viastore systems - Magirusstraße 13 | D-70469 Stuttgart | Duitsland

T +49 711 9818-0 | info.de@viastore.com | viastore.com

Consafe Logistics- Stadionstraat 34 | 4815 NG Breda

T +31 (0)76 207 17 97 | sales@nl.consafelogistics.com | consafelogistics.nl

Technisch Buro West-Brabant - Rijksweg 110 | 4849 BR Dorst

T +31 (0)16 141 19 16 | info@tbwb.nl | tbwb.nl

Scopin - Carillonstraat 10 | 6922 JK Duiven

T +31 (0)31 684 14 63 | info@scopin.com | scopin.com

Boltrics - Galileilaan 23B | 6716 BP Ede

T +31 (0)31 874 25 50 | sales@boltrics.nl | boltrics.nl

Kerridge Commercial Systems - De Amert 160 | 5462 GH Veghel

T +31 (0)41 338 77 77 | info@kerridgecs.nl | kerridgecs.nl

ICT informatiecentrum

Dit boek is een uitgave van het ICT informatiecentrum. Met meer dan 200.000 gebruikers is het ICT informatiecentrum sinds 2001 het grootste zelfstandige en onafhankelijke informatieplatform voor bedrijven en overheden in Nederland en België over de selectie, implementatie en toepassing van ICT oplossingen.

Met de publicatie van gratis beschikbare online informatie, boeken, whitepapers, informatiepakketten, nieuws, checklists en andere media beoogt het ICT informatiecentrum een bijdrage te leveren aan goede beslissingsprocessen rondom investeringen in hard- en software en de toepassing ervan in de praktijk.

Het ICT informatiecentrum is onafhankelijk in de samenstelling van publicaties. Deze staan altijd onder eigen redactie en komen tot stand in samenwerking met onafhankelijke ICT redacteuren en externe kennispartners. Indien kennispartners verbonden zijn aan leveranciers van commerciële ICT producten of diensten, dan wordt hiervan altijd melding gemaakt, zodat in alle gevallen duidelijk is vanuit welk belang een publicatie tot stand is gekomen.



Kijk voor alle (gratis) kennis en informatie over bedrijfssoftware en andere ICT thema's op ICTinformatiecentrum.nl