

VISIES OP SCM SOFTWARE

Heldere en deskundige visies op actuele en toekomstige ontwikkelingen op het gebied van supply chain management software

KENNIS EN INFORMATIE VOOR ICT BESLISSERS



Visies op SCM software

De waarde van Supply chain management voor uw organisatie



Een uitgave van het ICT informatiecentrum, Houten

Aan dit boek zijn bijdragen geleverd door diverse auteurs. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van hun bijdrage ligt bij hen. De eindredactie en productie zijn verzorgd door het ICT informatiecentrum (ictinformatiecentrum.nl).

© ICT informatiecentrum, 2013-04

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Hoewel deze uitgave met zorg is samengesteld, aanvaardt de uitgever geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten of onvolkomenheden in deze uitgave.

Voorwoord

ICT informatiecentrum

De vragen die wij voor dit boek stelden aan leveranciers van oplossingen:

Definitie SCM – Hoe omschrijft u supply chain management software en de functionaliteit ervan?

Bedrijfsvoering – Hoe draagt SCM software bij aan een optimale bedrijfsvoering?

Toepassing – Wanneer is SCM software zinvol? Voor welke organisaties is het toepasbaar?

Ontwikkelingen – Wat waren de afgelopen vijf jaar de belangrijkste ontwikkelingen?

Trends – Welke ontwikkelingen en trends verwacht u de komende vijf jaar?

Oplossingen – Waarin onderscheiden uw SCM oplossingen zich?

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Apprise Software	7
CAPE Groep	9
Consafe Logistics	11
ERP Fastforward BV	13
Ecologics	14
Global Data Exchange	16
K3 Business Solutions	17
Picqer	19
Logistore	21
Nobel	23
OSL Europe / STYLEman	25
Pantheon Automatisering B.V.	27
Pylades B.V.	29
SRC System Integrators	31
Xiptra Business Solutions	33
IXOLUTION	35
Yellowstar Solutions	37
Filogic	39
Over het ICT informatiecentrum	41

Apprise Software

Apprise Software

Definitie SCM. SCM-software helpt bedrijven om al hun bedrijfsprocessen efficiënt te laten verlopen. Leveringsketens bevatten vele bewegende delen en dankzij SCM-software wordt elk onderdeel van de organisatie bewust van wat er in de gehele leveringsketen gebeurt. De functionaliteit zal per industrie verschillen, maar wij voorzien onze klanten onder andere van features voor fabricage, import, magazijn(opslag) en distributie.

Bedrijfsvoering. SCM-software kan handmatige processen omzetten in automatische processen. Hierdoor zijn bedrijven in staat om meer taken met minder resources te volbrengen. Hoe meer de SCM-software op uw bedrijf is toegespitst, hoe meer taken geautomatiseerd zullen worden. Daarom is het van groot belang om een industriespecifieke oplossing te vinden.

Toepassing. SCM-software is waardevol voor bedrijven die veel tijd en resources aan taken kwijt zijn die evengoed geautomatiseerd kunnen worden. Daarnaast hebben ook organisaties die een groei doormaken baat bij SCM-software, aangezien de software hen zal helpen om op efficiënte wijze te groeien.

Ontwikkelingen. De grootste ontwikkeling van de afgelopen tijd is dat steeds meer bedrijven kiezen voor SCM-software in de Cloud. Veel bedrijven maken de keuze om hun SCM in de Cloud te hosten, opdat zij IT-resources kunnen vrijmaken voor andere taken en zij bovendien kunnen besparen op hardwarekosten.

Trends. Wij denken dat er in de toekomst een verschuiving zal plaatsvinden omtrent SCM-software; een verschuiving weg van zogeheten 'best-of-breed'-oplossingen, richting totaaloplossingen. Totaaloplossingen hebben bewezen dat zij beter presteren wat betreft integratie, beveiliging, bruikbaarheid en data-integriteit. Bovendien hebben zij lagere onderhoudskosten.

Oplossingen

Onze SCM-oplossing is uitgerust met alle industriespecifieke functionaliteit die fabrikanten, importeurs en distributeurs van gebruiksgoederen nodig hebben. Dit betekent voor bedrijven dat de noodzaak om te betalen voor en te wachten op dure persoonlijke aanpassingen minder groot is. Bovendien is onze software volledig geïntegreerd, waardoor bedrijven actief op gebied van gebruiksgoederen geen third-party add-ons hoeven te gebruiken.

John Weber | Apprise Software | apprise.com

CAPE Groep

CAPE Groep

Definitie SCM. Supply chain management software ondersteunt externe samenwerkingsprocessen teneinde ketenintegratie te realiseren. De functionaliteit is complementair aan die van interne systemen (ERP, TMS, WMS) en omvat uiteenlopende componenten. Supply chain management software betreft netwerkplanning; welke hubs/depots richt u in? Vaak wordt hier inventory management aan toegevoegd: waar houdt u welke voorraad in de keten? Sales & operations planning is daarnaast een belangrijk component: hoe stemt u wisselende vraag en aanbod op elkaar af? In het verlengde daarvan is er Sourcing: wat doet u zelf, wat koopt u in en wat besteedt u uit? Customer self service & supplier relationship management zijn tenslotte belangrijke componenten: welke transacties automatiseert u en hoe informeert u uw ketenpartner?

Bedrijfsvoering. Met supply chain management software optimaliseert u de samenwerking en communicatie met uw klanten, toeleveranciers en onderaannemers. Ketenintegratie maakt uw processen transparanter en zorgt voor betere voorspelbaarheid. Data integratie zorgt voor een betere afstemming en planning van uw keten en stroomlijnt de informatievoorziening. Door de afstemming van planning in de keten en transacties met uw ketenpartners te automatiseren verlaagt u integraal kosten in de keten.

Toepassing. Overal waar complexe samenwerkingsrelaties bestaan tussen bedrijven, kan supply chain management software van toegevoegde waarde zijn. In het bijzonder is de software geschikt voor netwerkorganisaties die bestaan uit verschillende vervoerders, 3PL'ers / 4PL'ers en verladers. Meer algemeen is de software toepasbaar voor bedrijven die veel variatie in klantorders hebben of veel uitbesteden aan subcontractors.

Ontwikkelingen. De toenemende snelheid en omvang waarmee ontwikkelingen elkaar opvolgen is de belangrijkste ontwikkeling van de afgelopen vijf jaar. Een aantal voorbeelden. Op wereldwijd niveau nam globalisatie een nieuwe vlucht door opkomende nieuwe economieën. De opkomst van webshops zette uw levertijden verder onder druk. Branchevervaging zorgde ervoor dat assortimenten breder zijn geworden. Op technologisch vlak kreeg cloud computing meer voet aan aarde. Duurzaamheid is verder een belangrijke beslisfactor geworden voor aanbestedingen en in het zakendoen.

Trends. Synchronodale logistiek zal, ondersteund door verschillende technologische ontwikkelingen, de komende jaren uw keten naar een hoger niveau brengen. Multi agent technologie wordt de nieuwe standaard voor de afstemming van planning binnen ketens. Mobile computing zal daarnaast meer voet aan aarde krijgen binnen de zakelijke markten. Deze ontwikkelingen zullen u uitdagen oplossingen te vinden voor de grote hoeveelheden data die op u afkomen vanuit ketenpartners, mobile devices en social media.

Oplossingen. Bij CAPE Groep kunt u terecht voor volledig geïntegreerde supply chain oplossingen. Uw proces is hierbij leidend, niet de toegepaste technologie of een product. Afhankelijk van uw situatie realiseren wij oplossingen voor uw business door voort te bouwen op en te integreren met uw bestaande software of door samen met u gefaseerd een nieuwe applicatielandschap te realiseren. Onze aanpak is hierbij altijd gericht op het behalen van 100% fit tussen uw processen en ondersteunende software en u blijvend wendbaar te maken voor toekomstige ontwikkelingen.

Sebastian Piest | CAPE Groep | capegroep.nl

Consafe Logistics

Consafe Logistics

Definitie SCM. Supply Chain management software is een ruim begrip. Het gaat om software die gebruikt wordt in de supply chain planning, executie en integratie om processen efficiënter te laten verlopen. De meest voorkomende functionaliteiten in SCM software zijn:

- Relatie/klant management
- Productie management
- S&OP management
- Purchase management
- voorraad management
- Wwarehouse management
- Supplier management/sourcing
- Business Intelligence

In de praktijk zien we dat er vaak sprake is van een koppeling van verschillende softwarepakketten, zodat per onderdeel het meest passende pakket kan worden gekozen.

Bedrijfsvoering. Uit de onlangs gepubliceerde Global Supply Chain Survey 2013 van PwC blijkt dat toonaangevende bedrijven veel aandacht besteden aan de kwaliteit van de levering van orders, het terugbrengen van kosten en aan het flexibel houden van de supply chain. Ook investeren zij meer dan andere bedrijven in IT-tools. Door inzet van IT-tools verlopen processen optimaal en is het duidelijk waar winst behaald kan worden. Zowel de kosten als het proces worden continu bewaakt. Data uit de software gaat van de ene schakel naar de andere schakel, waardoor waardevolle informatie ‘automatisch’ door de hele keten gebruikt kan worden. Op tijd ingrijpen of bijsturen wordt hierdoor makkelijker.

Toepassing. Voor alle bedrijven die te maken hebben met een goederenstroom die in- of extern verloopt via verschillende stations, waaronder bijvoorbeeld een productiemagazijn, een distributiecentrum en een transporteur of winkel. Kortom overal waar goederen verplaatst worden.

Door meer informatie in de keten met elkaar te delen vergroot je de noodzakelijke afstemming en verklein je de onzekerheid.

Ontwikkelingen. De meest ingrijpende ontwikkeling is de groei van E-commerce. Goederenstromen veranderen hierdoor en systemen en processen dienen deze veranderingen te ondersteunen. Er worden bijvoorbeeld andere eisen aan het WMS gesteld, als een retailer ook online verkoopt. Consafe Logistics zorgt ervoor dat de oplossingen zoals Astro WMS blijven aansluiten bij de veranderingen in de markt.

Daarnaast moet de software overal beschikbaar zijn. Via een App of via een PDA moet informatie toegankelijk zijn en de operatie aangestuurd kunnen worden. Enterprise Mobility van Consafe Logistics speelt in op deze ontwikkelingen. Vaak zien we dat deze ontwikkeling in de cloud plaatsvindt.

Trends.

- E-commerce zal de Supply chain keten blijven beïnvloeden.
- Kortere doorlooptijden
- Er zal sprake zijn van een nog verdere samenwerking binnen de ketens en zelfs tussen ketens onderling
- Technologische ontwikkelingen blijven de situatie veranderen.

Oplossingen. Consafe Logistics biedt verschillende oplossingen aan binnen de supply chain executie waaronder Astro WMS inclusief de aansturing van geautomatiseerde (onderdelen van) magazijnen, WCS, en Enterprise Mobility. Als WMS-specialist hebben wij de juiste expertise in de logistiek van uiteenlopende bedrijven. We hebben ervaring met veel verschillende koppelingen waardoor de integratie met andere pakketten en systemen geen belemmering is.

Onze oplossingen zijn compleet en volwaardig. Dus geen add-on modules, maar een best of breed WMS-oplossing die veel functionaliteiten biedt en een gedegen Enterprise Mobility die informatie makkelijk bereikbaar houdt in de hele keten.

Zeker voor bedrijven met bijzondere uitdagingen, complexe stromen (multisite, internationaal) of met de wil om continu te verbeteren bieden we oplossingen die aansluiten bij de behoeften.

ERP FastForward BV

ERP FastForward BV

Definitie SCM. SCM software helpt bedrijven productie, magazijn en distributie te optimaliseren.

Bedrijfsvoering. Met SCM software kunt u meer bereiken met dezelfde mensen door slimme assemblage, orderpicking en uitlevering. Het systeem zal een groot deel aan administratie uit handen nemen. Integratie met klanten en leveranciers zal uw bedrijfsvoering efficiënter maken. Veel bedrijven kunnen besparen op voorraadkosten door betere planning en meer inzicht.

Toepassing. Hoeveel van uw bestellingen worden compleet en op tijd bezorgt? Minder dan 98%? En hoe nauwkeurig is uw voorraadbeheer? Minder dan 97%? Deze percentages komen uit een onderzoek van de Aberdeen Group. Best in class supply chain bedrijven met een ERP systeem halen deze percentages.

Ontwikkelingen. De afgelopen vijf jaar heeft cloud SCM en ERP software zich niet alleen ontwikkeld tot een volwaardig alternatief van traditionele software, ook heeft het wereldwijd ontzettend snel marktaandeel gewonnen. Op dit moment zijn cloud systemen al drie jaar op rij het snelst groeiend in de markt.

Trends. Cloud bedrijfssoftware is een game changer, dat zal de komende jaren nog duidelijker worden. Cloud software kan hetzelfde, vaak zelfs meer dan traditionele software. Tegen een fractie van de kosten. En cloud maakt het gebruik van IT eenvoudig, zowel in implementatie als in onderhoud. Minder tijd kwijt zijn aan IT betekent meer tijd voor uw core business.

Oplossingen. Wij specialiseren ons in cloud-based bedrijfssoftware. Wij geloven in een geïntegreerde, complete oplossingen voor bedrijfssoftware. Wij werken daarom met NetSuite: een ERP systeem dat alle bedrijfsonderdelen kan ondersteunen. Naast SCM bijvoorbeeld ook de financiële administratie, e-commerce, retail, CRM en klantenservice.

Een geïntegreerd systeem, zeker als dat cloud based is, neemt u de zorg voor IT uit handen. Want uiteindelijk wilt u geen tijd en geld besteden aan IT, maar aan het groeien van uw business.

Hylke Sluis | ERP FastForward BV | erpfastforward.nl

Evologics BV

Evologics BV

Definitie SCM. Supply Chain Management software wordt gebruikt om de samenwerking te organiseren in een keten van gelinkte vestigingen en/of bedrijven met als doel samen de beste overall Customer Service te bieden tegen een optimaal kostenniveau. De goederen en diensten in de Supply Chain dienen op elkaar afgestemd te zijn om de uiteindelijke klant de beste service en prijs te bieden. Door over de keten heen informatie te delen en integraal te plannen is de performance van het geheel veel beter dan wanneer individuele bedrijven alleen gefocust zijn op de sub-optimalisatie binnen eigen bedrijf of vestiging.

Bedrijfsvoering. Bij een goede bedrijfsvoering zijn de voorraden, de geplande producties en het transport afgestemd op de behoefte. Ieder bedrijf wil de juiste producten produceren, de voorraad afstemmen op vraag en verbruik en de aan- en afvoeren optimaliseren. Goed inzicht in de behoefte bestaat alleen als er integraal gepland wordt. Bij een gebrekkig inzicht in de keten word je vaak verrast door fluctuaties in de vraag en ontstaan onvoldoende of overdreven reacties. Dit creëert opslingereffecten in de Supply Chain, met zeer nadelige gevolgen voor de operationele performance, de voorraden, de kosten en de leverbetrouwbaarheid.

Toepassing. Hoe groter de onzekerheden en de beperkende factoren des te groter is de noodzaak tot integrale samenwerking. Voorbeelden van versterkende factoren: sterke schommelingen in de vraag, beperkte houdbaarheid of snel incurant raken, geringe opslagcapaciteit, nee-verkoop voor rekening van de leverancier, etc. Een praktijkvoorbeeld: Eén van onze klanten is verantwoordelijk voor de voorraad van zijn producten in de verschillende distributiecentra van een supermarktketen. De supermarktorganisatie levert de kassatransacties van de betreffende producten aan onze klant aan. Op basis van die verkopen en het afnamepatroon wordt de verwachte vraag bepaald. De aanlevering per distributiecentrum op 5 aanlevermomenten per dag wordt berekend door de distributieplanning. De berekening wordt gebaseerd op de verwachte vraag, de voorraden en parameters. Vanuit de distributieplanning wordt de gewenste productie gepland, de afgeleide productie aan halffabricaten en de inkoopbehoefte. Van winkelkassa tot grondstofaanlevering is de planning geïntegreerd, een absolute noodzaak wanneer je producten maar enkele dagen houdbaar zijn.

Ontwikkelingen. SCM is complex waardoor alleen IT in staat is ondersteuning te bieden tegen aanvaardbare kosten. SCM zonder IT is dus nauwelijks denkbaar. De afgelopen vijf jaar is er een snelle ontwikkeling geweest in de SCM software. De software biedt meer parameterisering en logica om goede voorstellen te genereren. De voorstellen worden vervolgens grafisch en begrijpelijk gepresenteerd om aan planners de mogelijkheid te bieden bij te sturen. Alle stappen in het SCM vanaf design naar planning, uitvoering en controle/monitoring zijn eenvoudiger in te richten en zijn vooral transparanter en meer begrijpelijk voor de gebruiker.

Trends. SCM samenwerking komt vaak niet of onvoldoende van de grond doordat een basishouding van samenwerking en vertrouwen ontbreekt. Naarmate het aantal positieve voorbeelden toeneemt valt te verwachten dat er een trend ontstaat om steeds vaker te kiezen voor de voordelen van SCM en de achterdocht te laten varen. Er valt veel te verdienen. Niet alleen aan efficiency en klanttevredenheid, maar het verbindt ook bedrijven in langdurige samenwerkingsverbanden wat de continuïteit ten goede komt.

Oplossingen. Evologics BV biedt met Preactor een ideale en betaalbare software oplossing voor SCM. De afstemming tussen vraag, aanvoer, productie en voorraden in de keten worden tegen parameters geoptimaliseerd en gepresenteerd aan de planners die, indien gewenst, nog ingrijpen. Naast centrale beslissingen over de integrale keten is er lokale speelruimte om binnen afgesproken tijdvensters efficiency te creëren via scheduling.

Arjo Oldenbeuving | Evologics BV | evologics.nl/nl/aps-software.html

Global Data Exchange

Global Data Exchange

Definitie SCM. Dit is software waarmee u grip heeft op de belangrijkste, dagelijkse operationele processen in uw onderneming.

Bedrijfsvoering. Door meer grip en inzicht in uw processen, kunt u uw processen verbeteren en, indien nodig, tijdig bijsturen. U kunt uw klanten beter van dienst zijn, fouten voorkomen en processen optimaliseren.

Toepassing. Binnen de logistieke branche waarin ik actief ben, zie ik dat SCM software voor elke onderneming zinvol; van klein tot groot. Uiteraard moet er wel worden gekozen voor een leverancier en oplossing die goed aansluit bij de behoeftes. Bij een organisatie van 100 medewerkers horen natuurlijk andere eisen dan bij een organisatie van 10 medewerkers.

Ontwikkelingen. Integratie tussen verschillende systemen, de grootschalige opkomst van mobiel internet en SaaS (Software as a Service). Smartphones en tablet zijn niet meer weg te denken uit het straatbeeld en alle belangrijke leveranciers leveren mobiele apps voor communicatie met medewerkers in het veld. Daarbij willen afnemers graag betalen voor wat ze ook gebruiken, zonder grote investeringen. Dat is mogelijk door SCM software te huren (SaaS).

Trends. Betere toepassing van tablets en smartphones, toegespitst op het juiste type werk. Een tablet of smartphone is ideaal voor het “consumeren” van informatie, maar veel minder voor het creëren (of invoeren) van informatie. Bepaalde medewerkers moeten altijd actueel inzicht kunnen hebben vanaf elke locatie, dat is een ideale mobiele toepassing. Andere mensen moeten vooral data veranderen of, zoals in de logistiek, plannen. Dat zijn toepassingen waarin waarin een desktop PC nog altijd superieur is.

Oplossingen. Wij zijn een one-stop-shop voor een logistieke dienstverlener waardoor wij zorgen voor grip op het gehele logistieke proces. Als klant heeft u te maken met één aanspreekpunt en bent u gegarandeerd van maximaal geïntegreerde oplossingen, zowel op kantoor als onderweg.

K3 Business Solutions BV

K3 Business Solutions BV

Definitie SCM. Supply Chain Management; een containerbegrip dat meer behelst dan het beheren van de toevoerketen. Het gaat om alle processen die met de planning en uitvoering van de goederenstroom te maken hebben. SCM software automatiseert al deze processen. Het ondersteunt dus eigenlijk alles vanaf het voorspellen van de juiste vraag – forecasting –, tot het plannen van de distributie om de juiste spullen op de juiste plek te krijgen, het afleveren van de bestelling bij de klant, maar ook het gehele retourproces.

Bedrijfsvoering. Een groot deel van de ondernemers maakt nog gebruik van losstaande softwarepakketten die niet met elkaar in verbinding staan. Doordat deze systemen niet met elkaar communiceren, gaat er van alles mis binnen een dergelijk proces en soms zelfs binnen een hele keten. Pas wanneer alle processen op elkaar zijn afgestemd, en de basis goed is, kun je als bedrijf de stap van off- en online line naar Omni-channel maken of met Mobility aan de slag gaan.

Toepassing. Of het nu gaat om offline, puur online of volledig Omni-channel, integratie van de processen in de keten met behulp van software is cruciaal. Zeker als het gaat om communicatie tussen ketenpartners. Veel inkopers checken tegenwoordig, via internet, de voorraad in het systeem van hun leverancier. Ook toeleveranciers hebben toegang tot het systeem van hun klanten om orders op te halen, levertijden te communiceren en wijzigingen door te voeren. Hierdoor worden lever- en besteltijden korter en gaat het aantal fouten naar beneden. Een win-win situatie.

Ondernemers die liever de touwtjes in eigen handen houden kiezen er steeds vaker voor om wholesale en retail processen samen te brengen in één organisatie; ketenintegratie binnen een bedrijf. Brand owners die een eigen webshop of fysieke winkel openen of retailketens die de productie ter hand nemen zijn voorbeelden van bedrijven die het principe Supply Chain integratie een stap verder voeren. Zij nemen de positie van andere schakels binnen de keten over en integreren de processen van A tot Z waardoor vele voordelen ontstaan.

Ontwikkelingen. De markt voor Supply Chain Management software is de laatste vijf jaar behoorlijk gegroeid ondanks de rem die veel IT beslissers op hun uitgave hebben gezet. Dit komt vooral doordat de Supply Chain het punt bij uitstek is waar kosten kunnen worden bespaard en de productie kan worden opgeschroefd.

Trends. We verwachten ook de komende vijf jaar groei omdat steeds meer bedrijven Supply Chain Management software inzetten als een middel om klanttevredenheid te verbeteren. Ophaal- en aflever scenario's afgestemd op de specifieke voorkeuren van de klant en het tijdig kunnen leveren van bestellingen zijn voorwaarden voor loyale klanten. Ontwikkelingen zoals E-commerce en Mobility dragen hier alleen maar aan bij.

De voordelen die gepaard gaan met ketenintegratie binnen één bedrijf zullen ertoe leiden dat we ook steeds meer te maken zullen krijgen met bedrijven die actief aan de slag gaan met *"Where Wholesale meets Retail"* om zo hun ambities waar te maken.

Oplossingen. Wij geloven in de volledige integratie van de Supply Chain. Pas wanneer alle processen in de gehele keten op elkaar zijn afgestemd kan er sprake zijn van SCM als Unique Selling Point (USP) of innoveren via de Supply Chain. Als de basis goed is, en SCM processen naadloos op elkaar aansluiten, kun je als bedrijf de stap van off- en online line naar Omni-channel maken of met Mobility en andere ontwikkelingen aan de slag gaan.

Liza Koolhoven – van Dijk | K3 Business Solutions BV | k3business.nl

Picqer

Picqer

Definitie SCM. Alle software dat iets met logistiek of de supply chain doet, is 'SCM Software'. Het is een categorie van software. Dat betekent dus dat je niet kunt zeggen dat je 'SCM Software' nodig hebt. Je hebt bepaalde problemen of knelpunten die je wilt oplossen, vanuit daar bekijk je welke functionaliteit je nodig hebt en welke software dan het beste bij je past.

Vaak verliest men de originele problemen uit het oog zodra men in het software-selectieproces terecht komt. Er zijn problemen: dus is er SCM software nodig. Vervolgens kiest men SCM software op basis van het pakket met de meeste features, ongeacht of dit helpt de problemen op te lossen. Ik noem dit ook wel het 'tennisbaansyndroom', kiezen voor een hotel uit omdat die mooie tennisbaan heeft, terwijl men uiteindelijk niet eens een racket meeneemt.

Bedrijfsvoering. De verwachtingen van klanten worden steeds groter en we zijn nu op een punt dat voor alle bedrijven, hoe groot of hoe klein ook, specialistische software noodzakelijk wordt om onze klanten tevreden te houden. Bij gemiddelde levertijden van een paar dagen kunnen Excel en e-mail nog snel genoeg zijn. Maar als alle leveringen de volgende dag, of misschien al dezelfde dag, geleverd moeten worden, kom je niet onder een centraal communicatie en informatiesysteem uit.

Toepassing. Of het nu gaat om offline, puur online of volledig Omni-channel, Echt iedere onderneming met een logistiek proces. Ik ben telkens weer verbaasd hoeveel gegevens er worden overgetypt in bedrijven. En dat voor elke order. Koppelingen zijn eenvoudiger te maken en vergen minder investering die zich sneller terugverdienen. Alleen al een koppeling met je grootste leverancier en met je belangrijkste vervoerder, kunnen je al direct geld en tijd opleveren.

Ontwikkelingen. De afgelopen jaren is het relatief rustig geweest met nieuwe ontwikkelingen. Het zijn vooral jaren geweest van het implementeren van meer en meer koppelingen tussen grote bedrijven. Wel zien we steeds meer stappen richting de cloud en meer plug & play koppelingen, maar de echte voordelen daarvan moeten nog komen.

Trends. Veranderingen in de software zullen steeds sneller gaan, waardoor je niet meer een jaar kan doen over het kiezen van je software. Er zullen kleinere softwarepakketten komen die specifiek één of meerdere taken heel goed doen. Daardoor kun je makkelijker mee met nieuwe ontwikkelingen. Per probleem kies je de beste oplossing. En als zich over een jaar een ander probleem opduikt, verander je één of twee applicaties en je bent weer klaar voor de toekomst.

Oplossingen. Picqer is een online tool voor voorraadbeheer en orderpicking voor kleine en middelgrote magazijnen. Een compleet platform in de cloud dat je zonder handleiding kunt gebruiken. Met een paar muisklikken koppel je zelf je webshop, je pakketdienst en je boekhoudpakket. Bovendien kun je met Picqer na aanmelding op de website binnen een minuut al aan de gang. Daardoor is Picqer sneller te gebruiken en te implementeren dan de bestaande partijen op de markt en zonder de hulp van dure consultants.

Casper Bakker | Picqer | picqer.com

LOGISTORE

LOGISTORE

Definitie SCM. Supply Chain Management Software is een middel dat een logistiek proces actief ondersteunt en inzichtelijk maakt, basisfunctionaliteiten zelfstandig verzorgt en sturende adviezen geeft bij complexere aangelegenheden en daarnaast waarschuwt voor toekomstige mogelijke capaciteits- of voorraadproblemen zodat er proactief actie op ondernomen kan worden.

Bedrijfsvoering. Goede en goed ingevoerde SCM Software geeft inzicht in onderhanden werk, capaciteit en kosten op proactieve basis en bouwt historie op voor bijvoorbeeld forecasting.

Toepassing. SCM Software, eenvoudig of als complexere totaaloplossing, is zinvol voor alle processen die het niveau van een eenvoudig planbord ontgroeien en waarbij er behoefte is aan overzicht en inzicht.

SCM Software is geen wonder- maar een hulpmiddel. Als een organisatie niet werkt volgens afgesproken processen of als basisgegevens als capaciteits- en artikelmasterdata niet of niet goed beschikbaar zijn is SCM Software niet dé oplossing. Er moet dan eerst aan deze hiaten gewerkt worden door procesbeschrijving en -verbetering en het verzamelen van betrouwbare stamartikelgegevens door te meten en wegen, bijvoorbeeld automatisch met de KHT MultiScan.

Ontwikkelingen. De twee belangrijkste ontwikkelingen in SCM Software zijn naar mijn mening:

- 1) de ontwikkeling van zogenaamde `Light` WMS pakketten, d.w.z. pakketten met minder functionaliteiten geschikt voor minder complexe processen en tegen veel lagere kosten te gebruiken en te onderhouden.
- 2) De ontwikkeling van software die vanuit `de cloud` draait. Dit geeft de koper de keuzemogelijkheid of hij een groot gedeelte van de hardware voor zijn WMS Systeem wel of niet in eigen beheer wil hebben of wil uitbesteden.

Trends. WMS systemen gaan steeds meer lijken op een menukaart. Je koopt en betaalt alleen die modules die je nodig hebt. Daarnaast zal (betaald) maatwerk steeds verder verdwijnen aangezien klanten op zoek zijn naar transparante specificaties maar ook kosten.

Technisch zal de integratie van moderne invoerapparatuur als scanners, voice, oogsturing etc. verder gaan en uiteindelijk standaard worden en gezien de concurrentie op de markt zal de implementatie en integratie (o.a. interfaces met andere systemen) sterk vereenvoudigd worden om de kosten van implementatie van een nieuw systeem te verlagen.

Oplossingen. LOGISTORE levert geen software en is leveranciersonafhankelijk. Wij adviseren klanten vanuit onze kennis en kunde ook bij investeringen. Daarin past ook WMS-pakketselectie. Wij helpen de klant door eerst de logistieke operatie optimaal te krijgen zodat duidelijk is waar de klant vanuit de verbeterde situatie op het gebied van software-oplossingen behoefte aan heeft. Dat betekent dat leveranciers een offerte op maat kunnen maken en de klant geen appels met peren hoeft te vergelijken. Uiteindelijk kiest de klant voor een SCM-oplossing en is de operatie al klaar voor de implementatie. Dit is ook in het voordeel van de leverancier. Een pakket implementeren op basis van verkeerde of niet complete data of slecht georganiseerde processen geeft nooit de resultaten die beloofd, verwacht en gewenst waren.

Nobel

Nobel

Definitie SCM. Het doel van ketenintegratie is het creëren van zoveel mogelijk toegevoegde waarde. Bijvoorbeeld een hoge kwaliteit van het eindproduct, korte en betrouwbare levertijden of een lage prijs.

Bij het creëren van deze waarde is het van belang dat er zo weinig mogelijk verspilling plaatsvindt, denk aan onnodige kosten, te hoge voorraden, te lange levertijden en overbodige handelingen. De basis van ketenintegratie is dat de samenwerking tussen de bedrijven in de keten leidt tot betere resultaten voor alle deelnemende partijen, zowel voor de leverancier, de afnemer als de klant.

Supply Chain Management software dient hierop te zijn gericht.

Bedrijfsvoering. Door het automatiseren van gegevens ontstaan diverse voordelen: Gegevens hoeven maar één keer in het systeem te worden ingevuld. De kans op fouten in het systeem is hierdoor kleiner. De gegevens hebben daardoor een hogere kwaliteit en zijn veel betrouwbaarder.

Door ketenintegratie zijn alle leveranciers en afnemers samen verantwoordelijk voor het proces van bestellen en afleveren. Dubbele en overbodige handelingen worden voorkomen.

Er vindt een kostenreductie plaats doordat er efficiënter wordt gewerkt. Leveranciers weten door alle informatie in het systeem wat de vraag van de markt is en weten hierdoor wanneer welke goederen op bepaalde locaties aanwezig moeten zijn. Op deze manier kunnen ze beter plannen, hebben ze lagere voorraadkosten en een verbeterde beschikbaarheid van goederen.

Doordat de werkwijze sneller verloopt worden goederen sneller geleverd en door de betere planning zijn goederen vaker beschikbaar. Daarnaast bevat de levering minder fouten en is van hogere kwaliteit, waardoor er beter voldaan wordt aan de behoefte van de klant. En met tevreden klanten hebben bedrijven een sterkere concurrentiepositie.

Toepassing. Dit is zinvol als (een deel van) de keten wil samenwerken, gericht op verbeteren van de effectiviteit en het verhogen van de efficiency. Dit leidt altijd tot kostenreductie. Ketenintegratie is voor alle organisaties toepasbaar, van toeleverancier tot logistieke dienstverleners en retail. Het resultaat is erg afhankelijk van de samenwerking in deze keten.

Ontwikkelingen. De afgelopen jaren heeft in het teken gestaan van interne efficiency en effectiviteits-verbeteringen. Dus lokale focus op implementaties van ERP en WMS oplossingen.

Trends. Bedrijven moeten inspelen op een snel veranderende markt en de time-to-market dient kort te zijn. De focus zal liggen op het ontwikkelen van standaard applicaties en niet meer in het ontwikkelen van maatwerkapplicaties.

De vraag naar cloud computing oplossingen zal toenemen, mede mogelijk gemaakt door de technische ontwikkelingen op het gebied van infrastructuur.

De komende jaren zal in het teken staan van informatie delen. Niet zozeer het doorgeven van informatie tussen de bedrijven (EDI), maar informatie beschikbaar stellen boven de bedrijven, zodat elke stakeholder in de keten hier gebruik van kan maken.

Een andere verandering die zich voordoet is de verschuiving van de voorraad-verantwoordelijkheid. Hierdoor dienen de partijen beter op de hoogte zijn van de status van goederen. Vraag naar actuele en juiste informatie is door deze verschuiving belangrijker geworden.

Oplossingen. Het Nobel Supply Chain Platform is een flexibel softwareplatform waarbij waarden uit systemen digitaal toegankelijk worden gemaakt in één portal. Op deze manier kan iedere gebruiker vanaf zijn eigen locatie informatie in het systeem aanpassen en toevoegen. Tevens bevat het EDI, 3PL en WMS-functionaliteit af te nemen als een dienst.

De data van bedrijven uit de bedrijfskolom komen uit verschillende, doorgaans bestaande legacy-systemen. Het Nobel Supply Chain-platform plaatst hier een software-laag overheen, waardoor de systemen met elkaar kunnen communiceren en waarden kunnen uitwisselen.

OSL Europe B.V. / STYLEman

OSL Europe B.V. / STYLEman

Definitie SCM. Supply Chain Management Software zorgt voor het optimaliseren van processen in de gehele keten. De goederenstroom, van fabriek tot klant en eventueel weer retour, wordt ondersteund middels functionaliteiten op het vlak van forecasting en planning, inkoop, verkoop en logistiek, productie, voorraadbeheer.

Bedrijfsvoering. Supply chain management software helpt om processen te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken en kosten te verlagen. Door productie- en leveringsprocessen efficiënt te plannen en uit te voeren kunnen meetbare verbeteringen worden gerealiseerd, zoals kostenbesparingen, verbeterde informatievoorziening en service, productiviteitswinst en transparantie.

Toepassing. Het is zinvol om een SCM software aan te schaffen wanneer u de opeenvolgende schakels in de keten op tijd van de juiste informatie wilt voorzien. Uw plek in de keten is hierbij niet van belang, dit geldt zowel voor fabrikanten, groothandelaren als detaillisten.

Ontwikkelingen. Een belangrijke ontwikkeling is het verleggen van het voorraadrisico naar de groothandel, door middel van verkopen in consignatie en in shop-in-shops. Voor de groothandel is het van levensbelang te weten waar zijn voorraad ligt en het snel te kunnen verschuiven.

Data -uitwisseling via EDI is in opkomst en bespaart beide partijen veel tijd.

De introductie van SaaS-oplossingen en het werken in de cloud heeft software toegankelijk en betaalbaar gemaakt.

Trends. Samenwerking tussen alle partijen in de keten zal nog belangrijker worden. Retailers zullen beter gebruik moeten maken van real-time informatie met betrekking tot klantbehoeften en koopgedrag en deze informatie overdragen aan leveranciers.

Het gebruik van smartphones en tablets en winkelen via webshops is niet meer weg te denken in de huidige tijd. Dit betekent dat het nog belangrijker wordt de voorraad op orde te hebben. Weet waar uw voorraad ligt. Een ander gevolg is dat het retourenproces steeds belangrijker zal worden.

De productie komt terug naar Europa, met name voor seizoensgevoelige artikelen. Kortere levertijden betekent dat het goed beheren van de supply chain belangrijker zal worden.

Oplossingen. OSL Europe is een specialist in de kleding- en schoenenindustrie, oftewel de maatgebonden industrie. Onze SCM oplossing STYLEman biedt functionaliteiten die de gehele supply chain ondersteunen, zowel productie als groothandel als retail.

STYLEman ondersteunt alle vormen van EDI, aan zowel inkoop- als verkoopkant.

Met STYLEman kunnen leveranciers en detaillisten gezamenlijk werken aan kostenverlaging en margeverbetering.

Eelco Jager | OSL Europe B.V. / STYLEman | osl.nl

Pantheon Automatisering B.V.

Pantheon Automatisering B.V.

Definitie SCM. Supply chain management (SCM), ook wel integraal ketenbeheer genoemd, is een principe waarbij door middel van het verbeteren van processen en de samenwerking met leveranciers en afnemers een versterkte rol voor het deelnemende bedrijf ontstaat in de keten.¹

Omdat een bedrijf in de keten meerdere (eventueel gecombineerde) rollen kan vervullen van (grondstof)leverancier, (tussen)producent, opslag, distributie, transport, groothandel tot kleinhandel is de invulling van de SCM applicatie per bedrijfssituatie divers.

Bedrijfsvoering. SCM software dient bij te dragen aan de optimalisatie van de bedrijfsdoelstellingen. Ook deze doelstellingen zijn divers: kostenbesparing, innoverend en ondernemend vermogen, horizontale en/of verticale impactversterking op de keten (slagkracht en specialisatie). De SCM software moet integraal onderdeel uitmaken van het ontwerp van de organisatie (bedrijfsmodel) om bij te dragen aan de bedrijfsvoering.

Toepassing. SCM software is zinvol als ze het bedrijf in staat stelt om in te spelen op wijzigende zakelijke behoeftes. De bedrijfsleiding moet eigenaar blijven van het bedrijfsmodel. Een organisatie die zich creatief wil positioneren in de bedrijfsketen, heeft behoefte aan een flexibel SCM informatiesysteem.

Ontwikkelingen. SCM is gegroeid uit de behoefte om 'operational excellence' te bereiken voor het geheel van de keten en voor de deelnemende bedrijven in een globale economie. Operationele uitmuntendheid wordt nagestreefd omwille van kostenbesparing en dat is nog steeds een relevante doelstelling.

Dit heeft te vaak geleid tot SCM software die gericht is op technische én functionele standaardisatie, en dus ook tot verarming in de keten ('anorexia-effect').

¹ Naar Wikipedia NL dd 18 februari 2013

Trends. Steeds meer richt het bedrijfsleven zich op de optimalisatie van de keten in functie van de ‘klantervaring’. De goederenstroom wordt vergezeld van een dienstenstroom. Er wordt van het SCM flexibiliteit verwacht. Dit gebeurt onder impuls van de huidige economische omstandigheden, door verdere reglementering en onder de versterkte invloed van consumenten(organisaties) (o.a. impact van sociale media).

De keten biedt mogelijkheden voor bedrijven om zich te onderscheiden door aan klantenbinding en kwaliteitsverbetering te doen zonder kostenbesparing uit het oog te verliezen.

Functionele standaardisatie is steeds minder aan de orde, flexibiliteit is dat wel. Des te meer dient aandacht besteed te worden aan technische standaardisatie (bv.: webservices). Het integrale ketenbeheer vraagt meer en betere samenwerking tussen de deelnemers ook bij innovaties ten behoeve van de klant.

Tenslotte zijn we ervan overtuigd dat de goederenstroom en de diensten ingebed moeten zijn in een sluitende goederen-geld-stroom. Kostenopvolging blijft essentieel en gerichte opbrengstenrapportering (BI: ‘Business Intelligence’) over de geboden flexibiliteit wordt steeds belangrijker. Een goede SCM software dient onderdeel uit te maken van ERP.

Oplossingen. Pantheon software tracht in haar architectuur (vandaar de naam ‘Pantheon’) een antwoord te bieden op de vraag naar functionele creativiteit en het ondernemend vermogen. Dat kan door een uitgebreide bibliotheek aan functionaliteit (Oculus ERP Suite, goederen en diensten), door technische standaardisatie (o.a. webservices en mobility) en door dicht bij de klant te staan.

Pantheon engageert zich als partner van haar klanten in de realisatie van de bedrijfsdoelstellingen. We plaatsen een bedrijf technisch in de keten, met behoud van eigenheid (functionele flexibiliteit) en met behoud van investering (technische continuïteit).

Communicatieafdeling | Pantheon Automatisering B.V. | pantheon-automatisering.nl

Pylades B.V.

Pylades B.V.

Definitie SCM. Software gericht op het beheersen en optimaliseren van de goederen-, informatie- en geldstromen binnen en tussen de opeenvolgende schakels in de keten van leveranciers tot aan de klant binnen een organisatie. Supply Chain Management Software draagt bij aan waarde creatie en reducering van verspilling in de keten. Bij deze waarde moet men denken aan klantwaarde voor de eindgebruiker, bijvoorbeeld hoge kwaliteit, ruime variëteit, korte en betrouwbare levertijden, lage prijs, enz. Onder verspilling valt alles dat geen toegevoegde waarde heeft, denk bijvoorbeeld aan voorraden, overbodige handelingen en een te grote productvariatie. Een belangrijk aspect is Integraal Ketenmanagement, supply chain management software draagt bij aan de samenwerking van diverse leveranciers en fabrikanten binnen de keten.

Bedrijfsvoering. SCM software kan een aanzienlijke bijdrage leveren aan het reduceren van de kosten en het verhogen van de opbrengsten van de logistieke activiteiten. Concrete voorbeelden zijn bijvoorbeeld; ketenintegratie, voorraadverlaging, doorlooptijdverkorting, het verhogen van de leverbetrouwbaarheid.

Toepassing. SCM is zinvol voor die organisaties die:

- Transparantie zoeken binnen de logistieke keten
- de financiële en operationele performance van de organisatie willen verbeteren
- waarde creatie voor haar klanten willen realiseren.

Ontwikkelingen.

- Demand planning
- integraal ketenmanagement
- RFID
- Real-time inzicht in de verkopen en voorraad binnen de supply chain-omgeving.
- Toepassen Sales en operationsplanning

Trends.

- Meer focus op klantenbinding
- Groei van klant gerelateerde maatoplossingen
- Optimale toepassing van kostenreductie binnen de supply chain
- Optimalisatie van ketenintegratie
- Virtual warehousing

Oplossingen. Pylades biedt met Microsoft Dynamics AX 2012 de mogelijkheid om uw bedrijfsprocessen te stroomlijnen en slim samen te werken met leveranciers en klanten. Het ERP-systeem geeft u de snelheid en flexibiliteit die nodig is om kansen te kunnen benutten. Enkele voorbeelden van functies in AX 2012 die voor u als organisatie van belang kunnen zijn:

S&OP ondersteuning

Er zijn diverse nieuwe views beschikbaar waarmee de intercompany behoefte inzichtelijk wordt gemaakt. Dankzij multisite planning is het mogelijk om voor verschillende locaties in verschillende landen de inkoopprocessen te stroomlijnen.

Supply Chain Management

Inkooporder regels of verkooporders kunnen eenvoudig worden geconverteerd naar leveringsschema's, inclusief eventuele orderkorting en deellieferingen. De kwaliteitsmanagement functionaliteit voorziet mogelijkheid om bepaalde voorraadartikelen op basis van kwaliteit te laten blokkeren. Binnen Microsoft Dynamics AX 2012 kan eenvoudig de waarde van ' in-transit' goederen worden bepaald.

Productconfigurator

De productconfigurator kan worden gebruikt voor het samenstellen van verkooporders, offertes, inkoop- en productieorders

Resource model

Benut de mogelijkheden van het resource model om efficiënt resources (leveranciers, mensen, machines, gereedschap of locaties) in te kunnen zetten op verschillende locaties.

Shop floor control

Operators kunnen werkopdrachten verwerken dankzij de ondersteuning van touchscreens. Werkopdrachten, gewerkte tijd en het aantal geproduceerde eenheden worden vastgelegd. Ook supervisors kunnen eenvoudiger prioriteiten bepalen en werkopdrachten te starten of te stoppen.

Retail

Dynamics AX 2012 voor retail ondernemingen biedt geïntegreerde en kant-en-klare mogelijkheden voor verkooppunten (Point of Sale systemen), winkelmanagement, supply chain, merchandising en bijvoorbeeld integratie met e- Commerce oplossingen.

SRC System Integrators

SRC System Integrators

Definitie SCM. Supply Chain Management software stelt mensen in staat tot het beheersen van goederenstromen tussen partijen (bedrijven/consumenten) in de waardeketen (supply chain).

Bedrijfsvoering. SCM software zorgt voor overdracht van informatie tussen partijen in de waardeketen op basis waarvan transacties tussen deze partijen kunnen worden afgehandeld en/of logistieke aanstuuringsbeslissingen kunnen worden genomen. Ook ondersteunt SCM software vaak het beslissingsproces.

Toepassing. SCM software is zinvol als het de transparantie in de waardeketen verhoogt en als gevolg van deze betere beschikbaarheid van informatie het uitwisselen van goederen in de waardeketen efficiënter verloopt.

Ontwikkelingen. De belangrijkste ontwikkelingen vanuit ons perspectief waren:

- B2B is doorgetrokken naar B2B2C. De consument is nadrukkelijker onderdeel uit gaan maken van de keten waar SCM software solutions op gericht zijn. Dit wordt getriggerd doordat e-commerce en mobile commerce in steeds meer segmenten een belangrijke rol speelt.
- De toegenomen beschikbaarheid van cloud-based SCM software solutions
- De traag maar gestaag uitbreidende standaardisering in het uitwisselen van informatie tussen partijen in de waardeketen.

Trends. De belangrijkste ontwikkelingen vanuit ons perspectief, zijn:

- De invloed van de consument zal stroomopwaarts in de keten steeds beter merkbaar worden. Producenten worden gedwongen consument gerichte informatie te verstrekken en veel intensiever direct met de consument te communiceren.
- De impact van e-commerce op de totale goederenstroom wordt groter.
- E-commerce vraagt om nieuwe logistiek systemen die anders aangestuurd moeten worden.
- SCM software en aanliggende software wordt steeds meer internet based.
- Toenemend gebruik van webservices maakt SCM software krachtiger.

Oplossingen. SRC-PDM is Product Informatie Management (PIM) software. Het is gericht op het centraal beheren van productinformatie en het synchroniseren van deze informatie over de waardeketen. Op deze manier wordt de datakwaliteit gegarandeerd, wordt onnodige handmatige onderhoudswerk voorkomen en is de producteigenaar optimaal in staat zijn zakenpartners van uitgebreide productinformatie te voorzien. SRC-PDM onderscheidt zich doordat het gebaseerd op branchestandaarden (velden en controleregels) welke ook worden onderhouden. Dit biedt een optimale en toekomstvaste basis voor een producteigenaar om de productinformatie vast te leggen en te onderhouden.

SRC-PDM wordt gebruikt tijdens het product creatie proces voor het initieel vastleggen van informatie. Om dit te ondersteunen biedt de software diverse functionaliteit als workflow en mass update. Door volgende schakels in de waardeketen zoals retailers en groothandels wordt SRC-PDM gebruikt als ontvangststation voor het bij elkaar brengen van diverse stromen van productinformatie van leveranciers, het maken vastleggen/selecteren van het eigen assortiment, het verrijken van de productdata en het synchroniseren van de data met systemen als ERP en webshops.

Peter Pottinga | SRC System Integrators | src.nl

Xiptra Business Solutions

Xiptra Business Solutions

Definitie SCM. Over supply chain management software is al veel gezegd en geschreven, maar wat kan SCM een organisatie nu concreet bieden? In de kern houdt succesvol SCM in dat alle bedrijfsactiviteiten en financieel beheer worden samengebracht en gestroomlijnd in één geïntegreerd systeem. Organisaties voorkomen hiermee dat er in eilandjes wordt gewerkt, iets dat in de praktijk nog vaak gebeurt. Een goed doorgevoerd SCM-systeem kent verschillende voordelen. Doordat de informatie gestroomlijnd en gecentraliseerd is, kunnen bedrijven sneller reageren richting hun klanten. Volgens Xiptra is er naast deze snelheid nog het kwaliteitsaspect: er kan met een hogere kwaliteit worden gereageerd.

Bedrijfsvoering. Het uitgangspunt voor de functionaliteit van de software moet steeds zijn, dat het geheel moet worden geoptimaliseerd in plaats van alle delen afzonderlijk. Het doel is om gezamenlijk in de keten zo veel mogelijk waarde te creëren en zo weinig mogelijk te verspillen. Bij waarde moet worden gedacht aan customer-value voor de eindgebruiker, dus aan bijvoorbeeld hoge kwaliteit, ruime variëteit, korte en betrouwbare levertijden, lage prijs, enzovoort. Onder verspilling (overhead) valt alles dat geen toegevoegde waarde heeft. Denk bijvoorbeeld aan voorraden, overbodige handelingen en een te grote productvariatie.

Toepassing. Het doel van SCM Software is dus om zowel de customer-service te verbeteren als de kosten voor alle partijen te verminderen. Deze twee doelstellingen worden traditioneel als conflicterend gezien. Zo kan bijvoorbeeld het aanhouden van een hogere (veiligheids)voorraad de customer-service verbeteren, maar dit leidt tot hogere kosten. Dé manier om dit te doorbreken is ketenomkering: van een aanbodgestuurde (push) naar een vraaggestuurde (pull) keten. Dit kan worden bereikt door in de keten samen te werken.

Voor welke organisaties is het toepasbaar?

Voor productiebedrijven, maar ook voor dienstverleners en non-profit organisaties.

Ontwikkelingen. Op het gebied van persoonlijke productiviteit hebben we ervoor gezorgd dat de Dynamics NAV gebruik maakt van een vertrouwde gebruikersomgeving. Zo valt direct de gelijkenis met Microsoft Outlook op. Je vindt dan ook snel je weg in de omgeving, en hoeft minder snel aanspraak te maken op ondersteuning. Het is prettig dat je jezelf niet een nieuwe omgeving hoeft aan te leren. Uiteraard heeft dit ook een positieve impact op de IT-afdeling, die uiteindelijk verantwoordelijk is voor de IT-ondersteuning. De software wordt vaak als complexe materie gezien. In de praktijk valt dit bijzonder mee. Vooral de afgelopen jaren is de gebruiksvriendelijkheid toegenomen. Met behulp van wizards kun je de omgeving snel inrichten. Je kunt bovendien een standaard inrichting als uitgangspunt nemen en hierop voortbouwen.

Trends. De verwachting is dat er een vergaande specialisatie van toeleveranciers op bepaalde vakgebieden plaatsvindt. Daarnaast zal op technologisch vlak de toepassing van web based- en mobiele oplossingen, die platform onafhankelijk kunnen werken, verder de trend gaan zetten.

Oplossingen. Integratie is een belangrijk aspect. Volgens Xiptra zijn IT-managers in de praktijk relatief veel tijd kwijt met het koppelen van verschillende systemen. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de eerdergenoemde 'eilandjes'. Daarbij komt ook telkens de vraag voorbij of de individuele componenten een upgrade nodig hebben. Het continue werk rondom die integratie kost de IT-afdeling bijzonder veel tijd. Over integratie gesproken: organisaties kunnen veel tijd winnen door gebruik te maken van de onderlinge integratie van oplossingen. Goed voorbeeld hiervan is SharePoint. Als hiervan gebruik wordt gemaakt, kan de informatie uit de Dynamics NAV -oplossing eenvoudig toegankelijk worden gemaakt binnen de vertrouwde SharePoint-omgeving. Je hoeft dus niet meer losse programma's te openen en handmatig informatie uit verschillende bronnen te combineren.

IXOLUTION

IXOLUTION

Definitie SCM. Supply chain management is een breed begrip. Voordat u een zoektocht start naar de juiste software is het daarom goed de eigen invulling van de keten te.

In zijn algemeenheid dient supply chain software de uitvoering van het transport- en logistieke proces zo optimaal mogelijk te ondersteunen, om op die manier inzicht, efficiency, flexibiliteit en service levels op te leveren.

De functionaliteit van de software moet aansluiten op de werkzaamheden die het ondersteunt. Zo moet een TMS het transport proces ondersteunen met bijvoorbeeld orderbeheer, planning en facturatie.

Bedrijfsvoering. SCM software ligt in het hart van een transport of logistieke organisatie en is daarmee onontbeerlijk geworden voor een optimale bedrijfsvoering. Enerzijds moet de software de uitvoering van het transportproces zo goed mogelijk ondersteunen. Anderzijds moet de software stuurinformatie of KPI's moet opleveren. Procesondersteuning zonder stuurinformatie is nutteloos.

Daarnaast kan procesverbetering worden ontleend aan het integreren van management informatie in alle geledingen van de organisatie.

Tenslotte kan huidige stand der techniek zijn eigen bijdrage aan een optimale bedrijfsvoering leveren. Intelligente oplossingen als workflow management, event management en business rule engines evenals real-time communicatiemogelijkheden zijn geheel van deze tijd en geen toekomstmuziek.

Toepassing. SCM software is geen doel op zich. De keuze voor SCM software moet in het verlengde van uw strategische plannen en dagelijkse operatie liggen. Op die manier is SCM software altijd zinvol en toepasbaar. Daar moet een gefundeerde softwareselectie aan ten grondslag liggen (zie hiervoor ook 'Leren van SCM selecties').

Ontwikkelingen. In de afgelopen jaren heeft de economie een belangrijke rol gespeeld. Recessie en overcapaciteit hebben een negatieve invloed op de transportsector gehad. Tegelijkertijd waren er bedrijfstakken die het als gevolg van de economische ontwikkelingen juist goed deden. Denk aan de supermarkten en het daaraan gekoppelde transport en logistieke proces. Ook de markt voor hoogwaardige chemicaliën heeft het goed gedaan.

Kijken we meer lokaal dan zien we dat 'Lean&Green' de afgelopen jaren een vogelvlucht heeft genomen. Dat initiatief is nu ook in België overgenomen.

Trends. Binnen trends kan onderscheid worden gemaakt tussen technologische trends en trends in de transportmarkt.

Technologische trend die we kunnen verwachten zijn bijvoorbeeld de toenemende rol van sociale media in de logistieke keten. Het draait daarbij om het real-time delen van belangrijke keteninformatie. Verder zal de vraag naar meer intelligentie binnen transportsoftware toenemen. Hierdoor zal de grens tussen APS (advanced planning systemen) en TMS vervagen en de vraag naar embedded BI (business intelligence) toenemen. Management informatie moet eenvoudig op alle lagen van een organisatie beschikbaar zijn, waardoor er efficiënter gewerkt kan worden en met meer waarde. Een andere trend is de toenemende rol van apps in de keten, bijvoorbeeld in aanvulling op telematica oplossingen in het wegtransport.

De transportmarkt zal de komende jaren nog worden gekenmerkt door een moeizaam groeiende economie en door een prijsdrukkende overcapaciteit. Daardoor wordt verdergaande samenwerking in de keten cruciaal.

Tenslotte wordt de Nederlandse transportmarkt de komende jaren nog gekenmerkt door de modal shift (synchromodaal transport), aangejaagd door Maasvlakte 2.

Oplossingen. De focus van de SCM software van IXOLUTION ligt op de intelligente uitvoering van transport en intermodaal achterlandbeheer ('intelligent execution' ofwel het executiemodel). Het executiemodel draait erom de uitvoering van het transportproces zo optimaal mogelijk te ondersteunen, om op die manier inzicht, efficiency, flexibiliteit en service levels op te leveren. Dat doet IXOLUTION met slimme, workflowgedreven oplossingen met een pro-actief karakter door middel van bijvoorbeeld event management. Ketencommunicatie is daarbij erg belangrijk in het geval van afwijkingen.

Tot slot is modaliteitonafhankelijkheid een zwaarwegend concept. Het draait bij IXOLUTION om het ondersteunen van transport, ongeacht de combinatie van modaliteiten. Verregaande integratie van achterlandmodaliteiten als spoor- en binnenvaartvervoer en terminalbeheer vormen dan ook onderdeel van het IXOLUTION platform.

Yellowstar Solutions

Yellowstar Solutions

Definitie SCM. Supply chain management software is het voorspelbaar maken van ketenlogistiek. Met moderne software, gebaseerd op internettechnologie, is het doel om de supply chain te optimaliseren door grip te verkrijgen op logistieke processen, voorraadposities, deadlines en kosten. Transparantie en samenwerking zijn hiervoor cruciaal.

Bedrijfsvoering. SCM software draagt bij aan het reduceren van logistieke kosten, vermindert onnodige communicatiestromen en zorgt voor keteninzicht, waardoor mensen proactief en kwalitatief betere beslissingen kunnen nemen. Processen verlopen sneller doordat verschillende partijen in de keten werken met hetzelfde systeem en dezelfde informatie. Het supply chain management systeem van Yellowstar ondersteunt de gebruiker met het efficiënt uitvoeren van de logistieke activiteiten (plannen, consolideren, bijsturen, creëren instructies voor benodigde documenten, etc.) en maakt het mogelijk om deze informatie realtime te delen.

Toepassing. Een supply chain management systeem is zinvol als u controle wenst te krijgen over de logistieke keten en informatie proactief moet gaan delen in de keten, zodat iedereen kan bouwen op door u beschikbaar gestelde informatie. De software is toepasbaar voor vele soorten organisaties: logistieke dienstverleners, verladers, expediteurs, cargadoors, grote offshore bedrijven, intermodale containerterminals.

Ontwikkelingen. De afgelopen jaren hebben bedrijven zich gericht op het optimaliseren en automatiseren van de interne processen. Binnen de muren van een transportbedrijf zijn de meest cruciale processen wel geautomatiseerd, dus echte ICT winst kun je behalen door buiten die muren te denken. Juist het voorspelbaar maken van de ketenlogistiek geeft de winst voor bedrijven en vergroot haar klantbinding. Hiervoor heb je compleet andere software nodig. Software waar meerdere keten partijen gelijktijdig toegang toe moeten hebben. Yellowstar biedt de juiste SCM backoffice functionaliteit én heeft zich daarnaast volledig gericht op de ontsluiting van de informatie naar alle belanghebbenden in de keten. Via internettechnologie, mobiele apps, modulaire en kort-cyclische IT opleveringen wordt ketenintegratie en communicatie gerealiseerd. Iedereen in de supply chain wordt zijn manier geïnformeerd om het logistieke proces op tijd bij te sturen.

Trends. Het werken met transparante, sociale en flexibele IT-toepassingen zijn de trend voor de komende 5 jaar. Deze ontwikkeling noemen wij 'Social Business Integratie': klanten, leveranciers en partners worden gebruikers op hetzelfde systeem en hierdoor zelfredzamer. Men heeft rechtstreeks, snel en 24/7 toegang tot voor hun relevante informatie. Alle contactpersonen zijn online benaderbaar en bewerkingen worden door een contactpersoon direct verwerkt in het systeem. Het sociale en laagdrempelige aspect van social media wordt geïntegreerd in de bedrijfsapplicaties.

Oplossingen. Yellowstar ontwikkelt webbased en moderne software applicaties die niet alleen gebruikt worden om processen **binnen** een organisatie te optimaliseren, maar vooral om processen **tussen** verschillende organisaties in de logistieke keten te optimaliseren. Het doel van onze software applicaties is om de gehele logistieke keten voorspelbaar en beheersbaar te maken door de processen van organisaties in de keten middels software op elkaar af te laten stemmen. Alleen zo kan ketentransparantie en samenwerking ontstaan.

Onze webbased applicaties creëren transparantie en samenwerking in de keten, met duidelijke userrollen om de data-integriteit en procescontrole te waarborgen. De applicaties zijn eenvoudig te integreren op zowel data als applicatieniveau. Ook de projectwerkwijze van Yellowstar is uniek: kort-cyclische, modulaire en razendsnelle implementaties. Wij geloven niet in lange IT-monster projecten met een onuitzichtbaar einde. Via een stap-voor-stap projectimplementatie toewerken naar een succesvol en prettig project, dat is het idee.

YSS producten:

- Supply chain webportal
- KPI dashboard
- Integratie systeem
- Diverse supply chain applicaties (o.a. offerte, forwarding)

YSS doelgroep

- Distributie, Intermodaal, Offshore

Frank Erfteijer | Yellowstar Solutions | yellowstarsolutions.nl

Filogic

Filogic

Definitie SCM. Supply Chain Management Software (SCM Software) is een verzameling software modules die de meest belangrijke (of gehele) keten van processen binnen een transport logistieke organisatie automatiseert en inzichtelijk maakt. Voorbeelden hiervan zijn: relatiemanagement, transportopdrachtbeheer (inclusief facturatie en boekhouding), geavanceerde planningsmodules, warehousing, bewaking van ladingdragers (fustadministratie) en dit alles naadloos met elkaar geïntegreerd.

Bedrijfsvoering. SCM Software is cruciaal voor een efficiënte bedrijfsvoering omdat het het verloop van vraag en aanbod van uw diensten tot in het hoogste detail inzichtelijk maakt. Denk hierbij aan het ontdekken van trends op basis van uw eigen bedrijfsvoering, of juist landelijk / Europees door gebruik van online bronnen zoals RSS, Twitter en andere social media).

Toepassing. Er wordt vaak gedacht dat SCM Software enkel kan worden ingezet bij organisaties van een bepaalde omzet. Hoewel ik deze gedachte begrijp, is het niet waar. De gevestigde orde van SCM Software heeft dit beeld gecreeerd door de softwaresystemen te complex te maken waardoor er een natuurlijke drempel ontstaat voor o.a. de kleinere transporteur. Zonde, want vooral kleinere transportorganisaties kunnen voordeel hebben bij het gebruik van SCM software. Zeker in de moeilijke tijden waarin wij nu leven.

Ontwikkelingen. Door een zeer goede 3G dekking binnen Europa heeft de markt van track and trace systemen / boordcomputers zich ontzettend kunnen ontwikkelen. Ik verwacht dat deze trend de komende jaren alleen maar sterker zal worden. De bekende aanbieders van transportmanagement software hebben tot op heden nagenoeg niets met deze trend gedaan. Zonde, vinden wij van FiLogic.

Trends. Wanneer ik even alleen inzoom op de markt van transport management software, zul je merken dat steeds meer leveranciers hun softwaresystemen online zullen gaan aanbieden: de cloud. Er wordt in de media veel gesproken over cloud diensten, maar wanneer wij met klanten praten stelt men ons altijd de vraag: wat moeten wij ermee? Wat brengt het ons? Het antwoord is eigenlijk vrij eenvoudig: het maakt SCM Software toegankelijk voor iedere logistieke organisatie. Het wordt veiliger, toegankelijker en bovenal: betaalbaarder.

Oplossingen. Wij zijn gestart met FiLogic Transport Management Software omdat wij zagen dat de gevestigde orde van leveranciers van transport management software niet is meegegaan met de snelle ontwikkelingen die zowel de transportsector als de IT sector de afgelopen 5 jaar heeft doorgemaakt. FiLogic is ontwikkeld op de werkvloer van de transportsector. We zijn letterlijk tussen de transportplanners gaan zitten, maar ook samengewerkt met leden van de directie en de financiële administratie en doen dit nog steeds. Hierdoor kunnen wij innoverende software ontwikkelen en beschikbaar stellen aan onze klanten. Software dat exact voldoet aan de behoefte van de sector en alle onnodige elementen achterwege laat. Doordat wij optimaal gebruik maken van cloud technologie, zijn wij in staat onze software zeer scherp in de markt te zetten, waardoor het ook toegankelijk is voor de kleinere transporteur.

Jitske Brink | FiLogic | filogic.nl

Over het ICT informatiecentrum

Dit boek is een uitgave van het ICT informatiecentrum. Dit onafhankelijke serviceplatform voor ICT gebruikers bundelt een reeks initiatieven en websites rondom de keuze en toepassing van ICT oplossingen voor bedrijven en overheden in Nederland en België. Sinds 2001 vormen de onder het ICT informatiecentrum vallende initiatieven het langst bestaande en grootste distributiekanaal van informatie over de selectie, implementatie en toepassing van ICT oplossingen. Talloze grote en kleine organisaties maakten reeds gebruik van de door het ICT informatiecentrum ontwikkelde kennisproducten, publicaties en informatiepakketten.

Met het beschikbaar stellen van relevante kennis en informatie aan beslissers bij grote, middelgrote en kleine organisaties, beoogt het ICT informatiecentrum een bijdrage te leveren aan goede beslissingsprocessen rondom investeringen in hard- en software en de toepassing ervan in de praktijk. Het ICT informatiecentrum is volledig zelfstandig en onafhankelijk in de samenstelling van kennisproducten, publicaties en informatiepakketten.

Alle kennisproducten, publicaties en informatiepakketten staan onder eigen redactie of komen tot stand in samenwerking met onafhankelijke ICT redacteuren en externe kennisleveranciers. Indien externe kennisleveranciers verbonden zijn aan leveranciers van commerciële ICT producten of diensten, dan wordt hiervan altijd melding gemaakt, zodat in alle gevallen duidelijk is vanuit welk belang een publicatie tot stand is gekomen.



Meer informatie

BusinessSoftware.nl - Overzicht van alle bedrijfssoftware / leveranciers.

ICTinformatiepakketten.nl - Overzicht (gratis) informatiepakketten.

ICTinformatiecentrum.nl - Informatie over het centrale platform.