

TMS software

Wat is TMS software, wat zijn mogelijkheden
en voordelen voor uw organisatie

VOOR BETERE ICT BESLISSINGEN



TMS software

**Wat is TMS software, wat zijn mogelijkheden
en voordelen voor uw organisatie**



Een uitgave van het ICT informatiecentrum, Houten
18e uitgave 2019 (11)

© ICT informatiecentrum

Alle rechten voorbehouden. Het is de ontvanger van deze publicatie verboden de inhoud ervan geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, digitaal te verspreiden of op welke wijze dan ook te distribueren, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever. Hoewel deze uitgave met zorg is samengesteld, aanvaardt de uitgever geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik ervan en fouten of onvolkomenheden in de gepubliceerde teksten.

Voorwoord

Ook bij het zakelijk vervoer van goederen of mensen gaat het om zo laag mogelijke kosten, zo groot mogelijke betrouwbaarheid en maximale kwaliteit en klanttevredenheid. Om dat te realiseren is een goede planning nodig, moet de informatie-uitwisseling vlekkeloos verlopen en moeten de registratie en administratie van alle gegevens rondom het transport goed geregeld zijn. U kunt hiervoor gebruik maken van een transport management systeem (TMS).

In dit boekje leest u wat een TMS is, wat de toepassingen zijn en wat de voordelen ervan zijn. Overweegt u TMS software aan te schaffen, dan draagt dit boekje bij aan uw voorbereiding op de selectie van een goede oplossing.

Wij wensen u een succesvol gebruik van TMS software toe.

ICTinformatiecentrum.nl

Meer informatie over ICT oplossingen

Het onafhankelijke ICT informatiecentrum biedt met websites, (e-)boeken, whitepapers, checklists, de ICT nieuwsbrief en andere media informatie over de toepassing, selectie en implementatie van zakelijke ICT oplossingen. Sinds 2001 is het ICT informatiecentrum daarmee de meest gebruikte informatiebron bij de keuze van bedrijfssoftware, zakelijke ICT producten, diensten en leveranciers. Alle informatie is voor u beschikbaar via de onderstaande websites.

ICTinformatiecentrum.nl	Toegang tot alle ICT thema's en informatie
ICTboekensite.nl	Gratis boeken en publicaties
ICTwhitepapers.nl	Whitepapers, artikelen, checklist, cases
ICTleveranciers.nl	Overzicht van leveranciers
ICTberichten.nl	Selectie van het belangrijkste ICT nieuws
CRMsystemen.nl	CRM en relatiebeheer, sales automation
ERPsystemen.nl	Financiële boekhouding, CRM , enz.
DMSsystemen.nl	Document management, ECM, intranet
BIsystemen.nl	Business intelligence, self service BI
HRMsystemen.nl	HRM software, e-HRM, ESS en MSS
WMSsystemen.nl	Warehouse management, voorraadbeheer
TMSsystemen.nl	Transport management

Inhoud

Voorwoord	1
Meer informatie over ICT oplossingen	4
Wat is TMS software?	7
Voordelen	9
De impact voor een organisatie	11
Transport: minder plannen, meer bijsturen	14
Kennispartners	17
ICT informatiecentrum	19

Wat is TMS software?

Bron: Diverse kennispartners

Goede TMS software omvat elke functionaliteit die u nodig heeft om uw logistieke proces zo optimaal mogelijk te organiseren en te managen. Om het overzicht te bewaren en zoveel mogelijk te kunnen doen in zo min mogelijk tijd. Hierbij kunt u denken aan alles als het gaat om uw orders, planning, klanten, tarieven en facturatie. Maar ook aan een koppeling naar uw boekhouding, vervoerders, webshops, inzicht in uw volledige wagenpark, het personeel, CAO-urenregistratie, wagenparkbeheer, emballageregistratie en managementrapportages is gedacht. Tot slot moet goede transportsoftware open en flexibel zijn, zodat u eenvoudig kunt koppelen met al uw opdrachtgevers, onderaannemers en andere software die al draait binnen uw eigen organisatie. *MendriX*

TMS omvat een aantal elektronische hulpmiddelen om de organisatie van transporten efficiënt te laten verlopen. Afhankelijk van de complexiteit van het type transport wordt het TMS omvangrijker. *Infor*

Transport management software biedt bedrijven in de vervoersbranche een systeem waarmee zij hun bedrijfsvoering kunnen automatiseren. Een TMS bestaat uit verschillende onderdelen waarmee een bedrijf zijn logistieke processen kan automatiseren. Centraal in een TMS staat de planning van vervoersopdrachten en de beschikbare resources. Maar ook relatiebeheer en facturatie kunnen onderdeel zijn van een TMS. *EasyTrans Software*

In letterlijke zin gaat het om het managen van transport met behulp van een systeem. Deze definitie lijkt helder en dekkend voor hetgeen wordt geambieerd, maar is dit helaas niet. Een TMS is veelal een onderdeel van meerdere softwareapplicaties welke de totale IT oplossing van een transportbedrijf vormen. Kortom, transport is klaar voor integrale ERP oplossingen. *Rainbow Solutions*

Behalve voor het managen van het transport en de daarbij horende plannings, is een TMS tevens een volledig geïntegreerd systeem voor de ondersteuning van bijkomende administratieve en financiële processen.

Kerridge Commercial Systems

TMS software dient ter ondersteuning van het maken van efficiëntere transportroutes en beladinggraden. Slimme optimalisatietechnieken maken dit mogelijk. *Inform*

Een TMS bestaat minimaal uit een opdracht/dossieradministratie met de mogelijkheid om te tarifieren en te factureren. U kunt ook zeggen dat een planmodule onderdeel is van het TMS, maar dan wordt duidelijk bedoeld dat het over opdrachtplanning gaat en niet over een APS (Advanced Planning System). De meeste TMS systemen hebben uitgebreidere functies, zoals documentbeheer, emballageregistratie, klachtenbeheer of schaderegistratie. Koppelingen met boordcomputers zijn niet meer weg te denken uit de transportwereld, maar dat is niet altijd een noodzakelijke functie. Er wordt steeds meer gekoppeld met mobiles, zoals smartphones. *TANS*

Met TMS software kunnen de transportprocessen ondersteund worden. Over het algemeen kunnen er twee 'soorten' van TMS onderkend worden. (1) Een TMS welke zich meer richt op het managen van goederenstromen, veel in gebruik bij verladers, samenstellen van ladingen, uitbesteden van transporten, organiseren van een bidproces, carrierselectie (goedkoopste/snelste, enz.). (2) Aan de andere kant is er het TMS, welke zich meer richt op de uitvoering en executie: laden/lossen, documenten, management van kosten en charters en andere operationele zaken, welke vooral door de transporteurs en logistieke dienstverleners worden uitgevoerd. *BluJay Solutions B.V.*

Voordelen

Bron: Diverse kennispartners

Door middel van goede TMS software optimaliseert en verbetert u uw logistieke proces. U krijgt direct meer inzicht in uw kosten en baten en kunt uw marges verbeteren. Naast zo'n volledig bedrijfsoverzicht, neemt goede TMS software u werk uit handen en bespaart u dus veel tijd. De tevredenheid van uw klant stijgt, doordat uw serviceniveau stijgt. Uw klant zal dit waarderen en hiermee kunt u uw klant nog meer aan uw organisatie binden.
MendriX

Doordat alle operationele zaken binnen een TMS worden afgehandeld is het voor de bedrijfsvoering eenvoudiger een compleet overzicht van de bedrijfssituatie te krijgen. Zeker als dit TMS systeem ERP kwaliteiten heeft.
Infor

Een goed TMS biedt een vervoersbedrijf diverse voordelen. Allereerst is er besparing in tijd en geld doordat bedrijfsprocessen worden geautomatiseerd. Daarnaast kunnen beschikbare resources zo goed mogelijk worden ingezet (personeel en materiaal). Een TMS voorkomt ook fouten doordat zaken worden geregistreerd en de planning beter op uit te voeren handelingen wordt gewezen.
EasyTrans Software

In lijn met de kernfuncties van orderverwerking, transportplanning en facturatie zijn dit de drie deelprocessen waarin een TMS bijdraagt aan een optimale bedrijfsvoering.
Rainbow Solutions

TMS software is ontwikkeld als hulpmiddel om de processen in uw organisatie beter aan te kunnen sturen en te kunnen anticiperen in plaats van te reageren. Dat wil zeggen dat door middel van de informatie die u ontsluit uit uw systeem, u de strategie tijdig kunt bijsturen of aanpassen. Een ander groot voordeel van TMS software is de informatievoorziening. Alle

bedrijfsprocessen zijn zodanig met elkaar verbonden dat de vergaarde informatie door het hele bedrijf bruikbaar is, gegevens hoeven niet steeds opnieuw ingevoerd te worden. Iedere afdeling binnen uw organisatie heeft behoefte aan de juiste en actuele informatie. *Kerridge Commercial Systems*

Efficiencyverbeteringen van 20 tot 30% kunnen worden bereikt via optimalisatie van transportplannen. Planningstijd kan met 50% teruggebracht worden. Op tijd leveren kan naar 99 tot 100% gebracht worden. *Inform*

Een TMS kan op verschillende manieren nuttig zijn. Dat is afhankelijk van de functie die u eraan toekent. Als het TMS alleen wordt gebruikt voor de vastlegging van opdrachten en de facturatie, dan is het een operationeel systeem. Wordt het TMS ook gebruikt om analyses te doen of voor scheduling en alerting, dan draagt het veel meer bij aan de bedrijfsvoering. Uiteraard is een uitgebreid TMS met management ondersteunende functies duurder, maar het levert ook meer rendement op, mits goed geïmplementeerd. *TANS*

Voordelen voor verladers veelal door juist inzicht te geven in het ontstaan van de logistieke kosten alsmede het efficiënt opbouwen en aanbieden van de ladingen. Voordelen voor de transporteurs en logistieke dienstverleners vooral door het zo efficiënt mogelijk plannen en uitvoeren van de aangenomen transporten. *BluJay Solutions B.V.*

De impact voor een organisatie

Bron: Diverse kennispartners

Overschakelen op TMS software betekent allereerst een verandering in de operationele werkwijze (van papier naar computer of wennen aan een nieuw systeem). Op korte termijn zullen uw medewerkers moeten wennen aan de nieuwe software, maar zodra u voorbij deze fase bent, plukt u gelijk de vruchten hiervan. Nieuwe inzichten, snellere werkwijze en meer mogelijkheden zijn gelijk de voordelen van de (nieuwe) TMS software.

MendriX

Als een gebruiker nieuw in de materie stapt zal dat een behoorlijke impact hebben op het personeel. Waar met lijstjes of losse papieren wordt gewerkt vallen problemen in je bedrijfsprocessen niet zo snel op. Het personeel is doorgaans zo loyaal om eventuele tekortkomingen op te vangen. In een geautomatiseerd systeem moet veel meer langs vaste structuren en protocollen gewerkt worden. Is deze stap eenmaal gezet, dan is de efficiëntie doorgaans veel hoger, worden er minder fouten gemaakt en is de bedrijfsvoering veel makkelijker te managen. *Infor*

Wanneer voor het eerst van een TMS gebruik gemaakt gaat worden, dient goed te worden gekeken naar de eisen die aan het pakket worden gesteld. Kleinere bedrijven zullen de voorkeur geven aan een systeem waarbij zowel de planning als de administratie en facturatie in één systeem zijn ondergebracht. Grotere bedrijven zullen meer belang hebben bij systemen die route optimalisatie bieden en eventuele koppelingen met externe vervoerders en boekhoudpakketten. Bij de overstap naar een nieuw TMS systeem zullen de voordelen die het nieuwe pakket biedt moeten worden afgewogen tegen de kosten van de overstap. Indien de bestaande data moet worden meegenomen naar het nieuwe systeem zal het systeem over een import functie moeten beschikken of de aanbieder moet dit voor u kunnen verzorgen. *EasyTrans Software*

Transportmanagement is het centrale proces van een transporteur of logistiek dienstverlener. De overstap naar een nieuw TMS moet daarom een strategische keuze zijn, die op directieniveau wordt gemaakt en waarbij de gehele bedrijfsvoering in ogenschouw genomen moet worden. Daarbij is de primaire keuze tussen een best-of-breed (deeloplossingen) of een geïntegreerde oplossing van groot belang. Naast een systeemkeuze, moet het vooral duidelijk zijn dat het een belangrijk project in de eigen organisatie is, waarvoor genoeg tijd en mensen vrijgemaakt worden. Een nieuw systeem in gebruik nemen is een (verander)project van de transporteur en niet de levering van software door een IT bedrijf. *Rainbow Solutions*

De omvang en invloed van een nieuw TMS systeem zijn groot, dat is inmiddels bij vele bedrijven bekend. De complexiteit van een implementatieproject wordt echter nog vaak onderschat. De voorbereiding van de medewerkers van uw organisatie op de komende veranderingen in werkwijze en op het gebruik van het nieuwe systeem is van essentieel belang. De gehele organisatie wordt geraakt door het project. Iedere werknemer moet leren werken met het nieuwe systeem. Belangrijk is ook om uw medewerkers al vroeg in het traject te laten meedenken over de verbeterlagen die u als organisatie kunt behalen. Besteed voldoende tijd aan het opleiden van de key-users en de gebruikers van het systeem, zij moeten immers de vertaalslag maken naar de bedrijfsprocessen op detailniveau. Kortweg betekent het overschakelen op een nieuw systeem veel voorbereiding, aandacht en tijd, om zo een door de hele organisatie gedragen en succesvolle overgang te realiseren. *Kerridge Commercial Systems*

Organisaties moeten de visie en wil hebben een zeer efficiënte organisatie te willen voeren. Daarnaast moet er een mate van professionaliteit bij gebruikers en databases bestaan die het mogelijk maakt om transportoptimalisatie uit te gaan voeren. *Inform*

Het overschakelen op andere TMS software is een tijdrovende zaak. In oude systemen zit vaak vervuiling die er uit moet. Moderne software heeft vaak nieuwe functies die aangeleerd moeten worden en het succes daarvan hangt samen met de flexibiliteit en het aanpassingsvermogen van de gebruikers. Het overstappen naar een (nieuw) TMS moet een doel dienen. Daarom is het verstandig om dat doel vooraf vast te leggen, zodat je achteraf kunt bepalen of de overstap succesvol was. Een doel kan sneller factureren of koppelen met een boordcomputer zijn, maar ook het archiveren van documenten. De overstap kan het beste in stappen gebeuren waarbij er één persoon projectleider is. Bij een implementatieproject wordt vaak vastgelegd waarom er welke keuzes gemaakt worden en zo hoort het ook, maar het is ook goed om vast te leggen waarom dat je een bepaalde keuze niet gemaakt hebt. Dit kan voorkomen dat je later een deel van een reeds gevoerde discussie opnieuw moet doen. *TANS*

Overschakelen op nieuwe TMS software brengt vooral veranderingen met zich mee, net als bij elke andere software-implementatie. Belangrijk hierbij is vooral het managen van de verwachtingen alsmede het goed begeleiden van het veranderingsproces. Wat men er voor terug krijgt zijn vaak beter gestroomlijnde processen en vooral veel en beter inzicht in de uitgevoerde activiteiten. *BluJay Solutions B.V.*

Transport: minder plannen, meer bijsturen

Bron: Anouk Zwiep

Transportplansystemen hebben vaak een sleutelrol bij de aansturing van het distributieproces. Maar hoe slim deze systemen en transport management systemen de afgelopen jaren ook geworden zijn, vaak zijn geplande routes al achterhaald zodra de eerste meters gereden worden. Schijnnaauwkeurigheid ligt dan op de loer en afgesproken levertijden staan op het spel. En dat is nu net wat de klant tegenwoordig eist: een excellent betrouwbare levering waarop hij kan rekenen. Stoppen met plannen is uiteraard de oplossing niet. Buigzaamheid is belangrijk: na strak plannen komt haarscherp bijsturen!

Transport als middel om te onderscheiden

Ondanks de enorme vooruitgang in de configureerbaarheid van plansystemen en de planningstools van transport management systemen (TMS) en de mate waarin deze rekening houden met een veelvoud aan criteria bij hun optimalisatiekunsten, zijn deze systemen niet in staat op chaotische omstandigheden te anticiperen. In pakketdistributie naar consumenten bijvoorbeeld, lopen chauffeurs tegen 10% tot 30% gesloten deuren aan. Een factor die een grote invloed heeft op de voortgang van een route en die niet precies te voorspellen is. De zakelijke klant op zijn beurt, laat zich niet beperken door order-cut-off tijden en neemt de flexibiliteit die nodig is om last minute wijzigingen door te geven, ook nadat de planning al is voltooid of de wagen zelfs al op weg is. Dan hebben we het nog niet eens over verkeerstechnische zaken, zoals de grilligheid van files. En dat terwijl transport vandaag de dag geen noodzakelijk kwaad meer is, maar een middel om onderscheidend te zijn.

Service verwachtingen

De eigen vervoerder kan zich dus maar beter richten op snelheid en betrouwbaarheid. Voor de professionele transporteur is dat niet veel anders. Hij zal namens zijn klanten een visitekaartje moeten afgeven om ervoor te zorgen dat die klant het op termijn niet zelf gaat doen. Ook is er weinig verschil meer aan wie er geleverd wordt. De professionele ontvanger heeft de extreme service verwachtingen van consumenten nu ook als norm gesteld voor zijn zakelijke zendingen. Voor iedereen met een distributievloot zou het dus zo klaar als een klontje moeten zijn waarop de focus moet liggen: maak de ontvanger koste wat kost blij! Wat is daarvoor nodig?

Chauffeur automatisering

Registratie, bijsturing, communicatie. Dát zijn de drie woorden die de sleutel vormen voor succesvol afleveren en verwachtingsmanagement. En daarmee de voorwaarden om te voldoen aan hedendaagse service verwachtingen. Zaken die niet vooraf en op afstand te besturen zijn, maar afhankelijk zijn van externe factoren en van de chauffeur van dienst. Het is dus daar, in zijn handen, waar de servicebeleving gemaakt of gebroken wordt. Geef hem dus het vertrouwen én de middelen om dat waar te maken.

Maar mobiele automatisering gericht op chauffeur en order is nog een ondergeschoven kindje. Want transportprocessen worden nog steeds vooral in de 'backoffice' geautomatiseerd. Het rittenplansysteem is daar een voorbeeld van. Technologie buiten de vier muren van het bedrijf beperkt zich vaak tot een eenvoudige black box of mobiele applicatie, als sluitpost van de begroting. Of het betreft automatisering die gericht is op het voertuig, zoals boardcomputers.

Investerings in technologie

Het zwaartepunt van technologie-investeringen in het distributieproces zou moeten liggen op ordergedreven chauffeurssystemen. Dit zijn volwaardige enterprisesystemen voor logistieke excellentie en bevatten onder andere:

- Routebegeleiding en voortgangsregistratie.
- Interne communicatie en bijsturing.
- Externe communicatie naar de ontvanger.

De echte enterprisesystemen ondersteunen bovendien de begeleiding en vastlegging van het afleverproces zelf (bij de ontvanger dus), onder andere door middel van vrij in te richten vragenpaden. Hierdoor wordt de informatieketen tussen de backoffice en de chauffeur gesloten en wordt de orderafhandeling foutloos, controleerbaar en volledig papierloos. Dit laatste is vaak complexer dan gedacht. Afleveringen aan consumenten bijvoorbeeld, kunnen door de grote diversiteit aan af te leveren en te installeren producten, een vragenpad met vele aftakkingen vereisen. Daarnaast kan een transporteur te maken hebben met verschillende opdrachtgevers die ieder weer hun eigen afleverprotocol kennen. Hier wordt de noodzaak aan echte, schaalbare enterprise technologie duidelijk. Distributieroutes zijn tegenwoordig geen bijzaak meer, maar steeds vaker een complex kernproces!

Conclusie

Anders dan in de consumentenmarkt, waarin de mobiele revolutie op het hoogtepunt is, lijkt er in de toepassing van 'mobile' in de logistieke markt nog heel veel te winnen te zijn. Het goede nieuws is dat het aantal aanbieders van deze technologie groeit en dat de systemen functioneel steeds rijker worden. Tijd dus voor vervoerders om die bij een volgende technologie-investering nader onder de loep te nemen.

Kennispartners

De inhoud van dit boek is tot stand gekomen in samenwerking met diverse specialisten op het gebied van TMS software. Hieronder presenteren zij zich aan u. Heeft u een vraag aan hen of over het thema van hun bijdrage, neemt u dan vrijblijvend contact met hen op. Zij helpen u graag bij de verdere uitvoering van uw TMS project.

Mendrix - Bisonspoor 8006 | 3605 LW Maarssen

T +31 (0)34 629 07 00 | g.kuijten@mendrix.nl | mendrix.nl

Infor – Mercuriusweg 45 | 3771 NC Barneveld

T +31 (0)34 279 94 00 | marketing.nl@infor.com | nl.infor.com

EasyTrans Software - Blankenstein 110 | 7943 PE Meppel

T +31 (0)85 047 94 75 | info@easytrans.nl | easytrans.nl

Rainbow Solutions - Bosmanskamp 63 | 4191 MT Geldermalsen

T +31 (0)34 547 13 20 | info@rainbowsolutions.nl | rainbowsolutions.nl

Kerridge Commercial Systems - De Amert 160 | 5462 GH Veghel

T +31 (0)41 338 77 77 | info@kerridgecs.nl | kerridgecs.nl

Inform - Pascalstrasse 23 | 52076 Aachen | Duitsland

T +49 2408 94 560 | info@inform-software.com | inform-software.com

TANS - Croy 9h | 5653 LC Eindhoven

T +31 (0)40 262 90 60 | info@tans.net | tans.net

BluJay Solutions B.V. - Laan van Londen 100 | 3317 DA Dordrecht

T +31 (0)78 612 37 44 | blujaysolutions.com

Anouk Zwiep

Anouk Zwiep is gespecialiseerd in logistiek & supply chain-technologie waarmee bedrijven kosten kunnen besparen in hun logistieke activiteiten, terwijl ze de klanttevredenheid verbeteren en de ecologische voetafdruk verkleinen.

LinkedIn: [Anouk Zwiep](#)

ICT informatiecentrum

Dit boek is een uitgave van het ICT informatiecentrum. Met meer dan 200.000 gebruikers is het ICT informatiecentrum sinds 2001 het grootste zelfstandige en onafhankelijke informatieplatform voor bedrijven en overheden in Nederland en België over de selectie, implementatie en toepassing van ICT oplossingen.

Met de publicatie van gratis beschikbare online informatie, boeken, whitepapers, informatiepakketten, nieuws, checklists en andere media beoogt het ICT informatiecentrum een bijdrage te leveren aan goede beslissingsprocessen rondom investeringen in hard- en software en de toepassing ervan in de praktijk.

Het ICT informatiecentrum is onafhankelijk in de samenstelling van publicaties. Deze staan altijd onder eigen redactie en komen tot stand in samenwerking met onafhankelijke ICT redacteuren en externe kennispartners. Indien kennispartners verbonden zijn aan leveranciers van commerciële ICT producten of diensten, dan wordt hiervan altijd melding gemaakt, zodat in alle gevallen duidelijk is vanuit welk belang een publicatie tot stand is gekomen.



Kijk voor alle (gratis) kennis en informatie over bedrijfssoftware en andere ICT thema's op ICTinformatiecentrum.nl